

IIZI Reis

Telemeditsiiniteenus. Ülevaade ja kasutamise juhend
01.01.2023



Mõisted

Telemeditsiiniteenus - info- ja kommunikatsioonitehnoloogia võimaluste kasutamine tervishoiuteenuste osutamisel, kui protsessi osapooled on füüsiliselt eraldatud (st ei asu samal ajal samas kohas ning saavad suhelda sidevahendite abil).

MinuDoc - tervisenõustamise platvorm, kus klient saab videokonsultatsiooni käigus oma terviseküsimustele vastused arstilt või tervisespetsialistilt. MinuDoc platvormil pakuvad teenust ainult litsentseeritud või diplomiga tervishoiu- ja tervisetöötajad.

MinuDoc arst - MinuDoc platvormil teenust pakuv litsentseeritud või diplomiga tervishoiu- ja tervisetöötaja.

Online sümptomite kontrollija - abivahend ja otsustustugi, mis võimaldab kirjeldatud sümptomite alusel saada tõenduspõhist tagasisidet võimaliku terviseprobleemi olemuse kohta.

Ülevaade telemeditsiiniteenusest

1. Online sümptomite kontrollija

Rahvusvaheliselt tunnustatud ja mitmes Euroopa riigis kasutuses olev *online* sümptomite kontrollija on tootja poolt arendatud tehisintellekti (AI) põhjal töötav lahendus. Teenust saab kasutada 24/7 nii veebis (<https://www.minudoc.ee/broneering/kohe/iizi>) kui ka MinuDoc äpis.

Teenus ei asenda arsti ning juhul, kui vajad vältimatut abi, konsulteeri kindlasti arstiga, et leida sobivaim ravimeetod.

2. Arsti telefoni- ja videokonsultatsioonid 7 päeva nädalas

MinuDoc'is on pere- ja üldarstiabi teenused kättesaadavad iga päev, kl 8.00 - 20.00.

Pere- ja üldarstid aitavad meditsiiniliste konsultatsioonide, retseptide väljakirjutamise ja haiguslehtede avamisega.

Videokonsultatsioone on võimalik teostada nii eelregistreerimisega kindlale arstile, kui ka nõudepõhiselt (*on-demand*), mille puhul konsultatsiooni teostab antud hetkel valves olev pere- või üldarst. Tegemist on Terviseameti ja Haigekassa poolt aktsepteeritud kaugkonsultatsiooni teenusega.

Pöördu [MinuDoc'i](#) poole, kui Sul on:

- Hingamisteede ja kõrva-nina-kurgu probleemid: kurguvalu, köha, nohu, kõrvavalu, külmetushaigus
- Seedimishäired: iiveldus, oksendamine, kõhukinnisus või kõhulahtisus, kõhuvalu, puhitus, kõrvetised
- Äge või talutav seljavalu, valu jäsemetes, peavalu, muu valu
- Kusemishäired ja muud probleemid kuseteedega
- Nahaprobleemid (lööve, nahapõletik)
- Palavik
- Silmapõletik
- Allergia sümptomid

- Südameklõppimine, valu rinnus (kui ei esine tugevat valu rinnus, hingamisraskusi, teadvuse häiret, väljendunud nõrkust)
- Varasemalt diagnoositud kroonilise haiguse ootamatu ägenemine - näiteks, kõrgvererõhutõbi, diabeet, astma, kilpnäärme või muude elundite talitlushäire, kui on vajalik nõustamine, ravi korrigeerimine
- Soovid saada nõu käsimüügi- ja retseptiravimite kasutamise osas

Me ei soovita pöörduda [MinuDoc'i](#) poole järgnevate muredega:

Tõenäoliselt vajavad need seisundid kiiret sekkumist või haiglatingimusi ning soovitame helistada asukohariigi hädaabinumbrile ja võtta ühendust reisikindlustuse sertifikaadil märgitud meditsiiniabi partneriga.

- Suuremad värsked traumad haavadega või ilma, luumurrud
- Kestev verejooks
- Väljendunud hingamisraskus, õhupuudus, tugev valu rinnus
- Tugev või talumatu, pikaajaline peavalu, kõhuvalu (ka rasedatel)
- Järsku tekkinud nägemis-, kuulmis-, tasakaalu- või teadvusehäired
- Järsku tekkinud jäseme nõrkus, tuimus
- Kukkumisest, elektrilöögist või õnnetusest saadud tõsisemad vigastused
- Südame rütmihäire, millega kaasneb tugev nõrkus, pearinglus, teadvuse häire
- Mürgistus kemikaalidega, ravimitega
- Krambid
- Psühhiaatrilised haigused ja seisundid, kus haige võib olla ohuks endale või teistele

3. Retseptide väljastamine

MinuDoc keskkonnas on kõik visiidid isikustatud ja arstil on õigus, meditsiinilise näidustuse korral välja kirjutada retseptiravimeid.

MinuDoc arstid ei väljasta ravimite retsepte, mille toimeainete koosseisus on psühhotroopsed ja narkootilised ained (sh uinutid, rahustid, antidepressandid).

Telemeditsiiniteenust osutavad arstid võivad retsepte välja kirjutada maksimaalselt kolmeks kuuks, sõltuvalt tervisehäire iseloomust.

4. Haiguslehtede väljastamine

Näidustusel ning arsti äranägemisel on võimalik videokonsultatsiooni käigus saada haigus- või hoolduslehte. Reeglina eeldab teenus, et haiguslehte peaks avama isiku enda perearst, kuid kui perearst ei ole kättesaadaval, on võimalik broneerida videokohtumine MinuDoc arstiga, kes konsulteerib ja teostab võimalusel läbivaatuse kaugteel, mille alusel otsustab haiguslehe avamise vajalikkust.

5. Visiitide meeldetuletused

Kokkulepitud videokonsultatsiooni puhul tuleb kliendile 1 tund enne konsultatsiooni SMSiga meeldetuletus. Kokkulepitud videokonsultatsiooni puhul võib konsulteeriv arst patsiendiga võtta ühendust ka muul viisil - näiteks telefoni teel, kui ta näeb, et patsiendil on probleem internetiga või kui patsient siiski unustas õigel ajal platvormile sisse logida.

6. Ülevaade haigusloost patsiendiportaali

Iga nõustamissessiooniga kaasneb arsti poolt ka visiidi dokumenteerimine ja saatmine tervise infosüsteemi. Sellega tagatakse ravijuhu kajastamine patsiendiportaalis, mis on nähtav ka patsiendi enda raviarstile.

Telemeditsiiniteenuse kasutamine

80% esmastest pöördumistest saab lahendada telemeditsiiniteenuse abil, mis hoiab kokku Sinu aega ja võimaldab suhelda arstiga emakeeles, just seal kus parasjagu oled ning ajal, mis Sulle kõige paremini sobib. Telemeditsiiniteenuse hüvitislimiit kehtib vaid kindlustusperioodil kindlustatud isikule tehtud broneeringutele.

Aja leiad seitse päeva nädalas kella 8-20ni. Alusta telemeditsiiniteenuse kasutamist [SIIT!](#)

- Autendi end
- IIZI reisikindlustuse raames saad kasutada kokkulepitud limiidi piires teenuseid märkega „IIZI paketi“:

✓ IIZI paketi


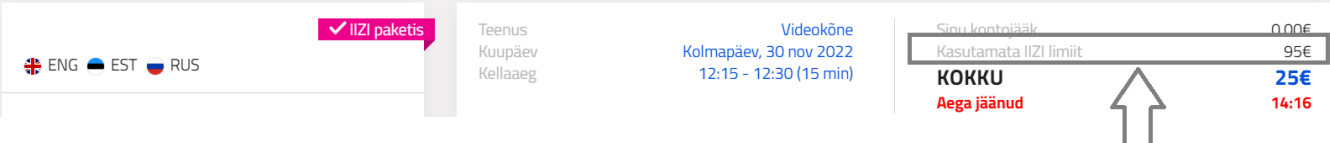
- Vali soovitud tegevus:

1) räägi perearstiga kohe


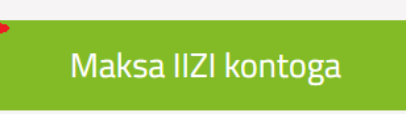
2) või broneeri endale sobiv aeg valikus olevale arsti konsultatsioonile. Kui soovid broneerida aega lapsele või kolmandale isikule, siis märgi linnuke vastavasse kasti ning täida nime ja isikukoodi lahtrid:

<input checked="" type="checkbox"/> Broneerin lapsele või kolmandale isikule ⓘ	Ees- ja perekonnanimi *	Isikukood *
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Kontrolli kasutamata IIZI limiidi suurust:

Valitud teenus	Broneeringu ülevaade
	

ja tasu broneeringu eest vajutades nupule „Tasu IIZI limiidiga“:

	
---	---

Kui kasutamata IIZI limiit on väiksem kui broneeringu tegemiseks vajalik summa, siis tasu puudujääv osa oma vahenditest.

- Peale broneeringu eest tasumist laekub teie e-mailile kirjalik juhend, mille abil saate end konsultatsiooniks ette valmistada.

