



Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted

Kehtivad alates 27.12.2024

Põhimõtteid, mille alusel IIZI Kindlustusmaakler AS (edaspidi IIZI) kliendiandmeid töötleb, on kirjeldatud käesolevates Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes, edaspidi põhimõtted.

Põhimõtteid kohaldatakse siis, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada IIZI poolt osutatavaid teenuseid või on mingil muul viisil teenustega seotud, sealhulgas kohaldatakse põhimõtteid Kliendi suhtele, mis on tekkinud enne käesolevate põhimõtete jõustumist.

1. Mõisted

- 1.1 Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada IIZI poolt osutatavaid teenuseid või on mingil muul viisil teenustega seotud.
- 1.2 Kliendiandmed on igasugune info (sh kindlustusteenuse osutamisega seotud Kliendiandmed ja Isikuandmetena käsitletav info), mis on IIZI'le Kliendi või tema esindajate kohta teada.
- 1.3 Isikuandmed on füüsilisest isikust Kliendiga otseselt või kaudselt seotud info.
- 1.4 Töötlemine on igasugune Kliendiandmetega tehtav Töötlemine toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, ligipääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).
- 1.5 IIZI on GrECo Grupi ettevõtte.

2. Üldsätted

- 2.1 Need põhimõtted kirjeldavad IIZI poolt Kliendiandmete töötlemise üldpõhimõtteid. Kliendiandmete Töötlemise täiendavad tingimused võivad olla kirjeldatud ka lepingutes, muudes teenusega seotud dokumentides ning IIZI kodulehel www.IIZI.ee.
- 2.2 IIZI tagab kohalduva õiguse raames Kliendiandmete konfidentsiaalsuse ning rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid Kliendiandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, ebaseadusliku Töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotsimineku, muudatuste või hävitamise eest.
- 2.3 IIZI võib Kliendiandmete Töötlemiseks kasutada volitatud töötlejaid. Sellistel juhtudel tagab IIZI, et andmetöötlejad töötlevad Kliendiandmeid IIZI juhiste kohaselt ja kooskõlas kohalduva õigusega, ning rakendavad nõuetekohaseid turvameetmeid.
- 2.4 IIZI küpsistele kohaldatavad eeskirjad on kättesaadavad IIZI interneti kodulehelt www.IIZI.ee

3. Kliendiandmete kategooriad

- IIZI võib koguda Kliendiandmeid otse Kliendilt ning välistest allikatest, näiteks avalikud ja eraõiguslikud registrid ning muud kolmandad isikud.
- Kliendiandmete kategooriad, mida IIZI peamiselt, kuid mitte ainult, kogub ning Töötleb on järgmised:
- 3.1 Isiku tuvastamise andmed, nt nimi, isikukood, sünniaeg, andmed isikut tõendava dokumendi kohta (nt passi või ID kaardi koopia).
 - 3.2 Kontaktandmed, nt aadress, telefoninumber, e-posti aadress, suhtluskeel.
 - 3.3 Kindlustusteenuste osutamiseks vajalikud andmed: nt. soodustatud isikud, kindlustatud isikud, kahjustatud kolmandad isikud.

- 3.4 Andmed Kliendi seoste kohta juriidiliste isikutega, nt Kliendi poolt esitatud või avalikest registritest või kolmandate isikute kaudu saadud andmed nimetatud juriidilise isiku nimel tehingute tegemiseks.
- 3.5 Ametialased andmed, nt andmed hariduse või ametialase karjääri kohta.
- 3.6. Finantsandmed: nt. kontod, tehingud.
- 3.7 Kliendi finantskogemus nt kindlustusteenuste või teiste investeerimisriski kandvate toodete valimisel ja pakkumisel kogutud andmed.
- 3.8. Andmed vara või tulude päritolu kohta, nt andmed Kliendi tehingupartnerite ja äritegevuse kohta.
- 3.9 Andmed usaldusväärsuse ja hoolsuskohustuse kohta, nt andmed maksekäitumise kohta; IIZI'e või kolmandale isikule tekitatud kahju kohta ja andmed, mis võimaldavad IIZI'l täita oma hoolsuskohustuse meetmeid seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega ning tagada vastavus rahvusvaheliste sanktsioonidega, sealhulgas ärisuhte eesmärk ning kas Klient on riikliku taustaga isik.
- 3.10. Seadusest tuleneva kohustuse täitmise käigus saadud ja/või loodud andmed, nt uurimisorganite, saadud ja/või loodud andmed notarite, maksuhalduri, kohtute ja kohtutäiturite poolt tehtud päringutest tulenevad andmed nt: kinnisvara valdamise, märgete, ajalooliste märgete ja võlgnevuste kohta.
- 3.11 Andmed Kliendi maksuresidentsuse kohta, nt andmed elukohariigi, kodakondsuse kohta.
- 3.12. Suhtlusandmed, nt visuaalsed ja/või audio salvestused, mida kogutakse siis kui Klient külastab IIZI kontoreid ja muid kohti, kus IIZI pakub teenuseid, või kui Klient suhtleb IIZI'ga telefoni teel või muud andmed, mida kogutakse e-posti, sõnumite ning teiste suhtlusmehhanismide kaudu, nt sotsiaalmeedia, Kliendi poolt IIZI' kodulehtede külastamisega seotud andmed
- 3.13 Teenustega seotud andmed, nt lepingute täitmine või täitmata jätmine, sooritatud tehingud, sõlmitud ja lõppenud lepingud, esitatud avaldused, päringud ja kaebused, tasud, kindlustuskogemus.
- 3.14 Andmed harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta: nt. teenuste kasutamise aktiivsus, kasutatud teenused, isiklikud seaded, vastused küsitlustele, elustiil, hobid, Kliendi üldine rahulolu.
- 3.15 Andmed mängudes ja kampaaniates osalemise kohta, nt kogutud punktid, mängudes või kampaaniates võidetud auhinnad.
- 3.16 Erikategooria andmed: nt. Kliendi terviseandmed

4. Kliendiandmete Töötlemise eesmärgid ja alus

IIZI Töötleb Kliendiandmeid peamiselt selleks, et:

- 4.1 Hallata kliendisuhteid ning võimaldada ligipääsu teenustele Kliendiga maaklerlepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks, Kliendi andmete ajakohastatuna ning tõesena hoidmiseks, kontrollides ja täiendades andmeid väliste ja sisemiste allikate kaudu, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel.
- 4.2 Viia läbi sisemisi riskihindamisi selleks, et määratleda, milliseid teenuseid ja tooteid saab Kliendile pakkuda ning tagada vastavus kohaldatavale õigusele, mis on seotud riskihindamisega kindlustusteenuste pakkumisel ja riskide maandamisel.
- 4.3 Kaitsta Kliendi ja/või IIZI huve ning uurida IIZI poolt pakutud teenuste kvaliteeti ja selleks, et tõendada tehinguid või muud ärisuhtlust (salvestatud vestluste kaudu), mis põhineb: maaklerlepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Kliendi nõusolekul või IIZI õigustatud huvil ennetada, piirata ja uurida IIZI teenuste ja toodete väärkasutamist või õigusvastast kasutamist või häireid nende toimimises, viia läbi asutusesisest koolitust või tagada teenuste kvaliteet.

Tagada IIZI ja/või Kliendi turvalisus, kaitsta Kliendi ja tema esindajate elu ja tervist ning teisi IIZI ja Kliendi õiguseid (visuaalsete ja/või audio salvestuste kaudu), mis põhineb IIZI õigustatud huvil kaitsta oma Kliente, töötajaid, külastajaid.

4.4 Osutada lisateenuseid, viia läbi kliendirahulolu uuringuid, turuanalüüse ja teha statistikat
Pakkuda Kliendile IIZI või hoolikalt valitud koostööpartnerite teenuseid, sealhulgas personaalseid pakkumisi, mis põhineb: Kliendi nõusolekul või IIZI õigustatud huvil pakkuda lisateenuseid.

4.5 Täita juriidilisi kohustusi ja tuvastada isikusamasust

Olla vastavuses kohalduva õiguse ja rahvusvaheliste lepingutega, „kliendi suhtes hoolsuskohustuse täitmise“ ja „tunne oma klienti“ põhimõtete rakendamisega, ennetada, avastada, uurida ja teavitada võimalikust rahapesust ja terrorismi rahastamisest, kui Kliendi suhtes on kehtestatud finantssanksioonid või ta on riikliku taustaga isik, ning tuvastada isikusamasust, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või IIZI õigustatud huvil usaldusväärseks riskijuhtimiseks ja äriühingu üldjuhtimiseks.

4.6 Vältida teenuste väärkasutamist ja tagada teenuste nõuetekohane osutamine

Võimaldada ja kontrollida ligipääsu digitaalsetele kanalitele ja nende toimimist, vältida digitaalsetele kanalitele volitamata ligipääsu ja nende väärkasutamist ning tagada info turvalisus, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Kliendi nõusolekul või IIZI õigustatud huvil tagada kontroll IIZI digitaalteenuste volituste, ligipääsu ja toimimise üle. Tõhustada tehnilisi süsteeme, infotehnoloogia struktuuri, kohandada teenuse vaadet seadmele ja arendada IIZI teenuseid testimise ja parandamise kaudu, mis põhineb IIZI õigustatud huvil.

4.7 Tõendada, teostada, loovutada ja kaitsta õiguslikke nõudeid, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või IIZI õigustatud huvil õiguslike nõuete teostamiseks.

5. Profiilialalüüs, personaalsete pakkumiste ja automatiseeritud otsuste tegemine

5.1 Profiilialalüüs on Isikuandmete automaatne Töötlamine, mida kasutatakse Kliendi teatud isikuomaduste hindamiseks, näiteks selleks, et analüüsida või prognoosida isiku majanduslikku olukorda, isiklike eelistusi, huvisid, elukohta. Profiilialalüüsi kasutatakse Kliendi nõustamisel, turunduse eesmärgil ja automatiseeritud otsuste tegemisel näiteks riskijuhtimiseks, kindlustusriskide hindamiseks ning tehingute kontrollimiseks pettusega võitlemisel ning mis põhineb IIZI õigustatud huvil või juriidilise kohustuse täitmisel või lepingu täitmisel või Kliendi nõusolekul.

5.2 IIZI võib Kliendiandmeid Töödelda digitaalsete teenuste kasutajakogemuse parandamiseks, näiteks teenuste vaadete kohandamine kasutatavale seadmele ning Kliendile personaalsete pakkumiste loomine. Välja arvatud juhul kui Klient on otseturundusest loobunud, võib IIZI Kliendiandmeid Töödelda IIZI teenuste, sealhulgas personaalsete, pakkumiste tegemise eesmärgil. Selline turundus võib põhineda teenustel, mida Klient kasutab ning sellel, kuidas Klient teenuseid kasutab ning kuidas Klient IIZI digitaalsetes kanalites navigeerib.

5.3 Profiilialalüüsil põhinevate personaalsete pakkumiste tegemiseks ja turundamisel, mida tehakse tuginedes IIZI õigustatud huvile, tagab IIZI, et eraisikutest Kliendid saavad teha oma valikuid kasutades mugavat privaatsusseadete haldamise keskkonda.

5.4 IIZI võib samuti koguda Kliendi kohta statistilisi andmeid, näiteks tüüpiline käitumine ning eluviis, mis põhinevad demograafilistel leibkonna andmetel. Statistilisi andmeid segmentide/profiilide loomiseks saab koguda välistest allikatest ja neid võib kombineerida IIZI sisemiste andmetega.

6. Kliendiandmete saajad

Kliendiandmeid jagatakse teiste saajatega, näiteks:

- 6.1 ametiasutused (nt õiguskaitseorganid, kohtutäiturid, maksuhaldurid, järelevalveasutused);
- 6.2 juriidilised isikud GrECo Grupis;
- 6.3 kindlustusteenuse pakkujad;
- 6.4 audiitorid, õigus- ja finantskonsultandid või muud IIZI poolt volitatud töötajad;
- 6.5 registreid pidavad kolmandad isikud (nt autoregister või muud registrid, milles hoitakse või vahendatakse Kliendiandmeid);
- 6.6 võlgade sissenõudjad nõuete loovutamisel, kohtud ja pankroti- või maksejõuetushaldurid;
- 6.7 muud IIZI teenuste osutamisega seotud isikud, nt arhiveerimise ja postiteenuste osutajad, kui Klient tellib nende teenuste jaoks e-arved,

7. Töötlemise geograafiline piirkond

- 7.1 Kliendiandmeid töödeldakse Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna (EL/EMP) piires.

8. Andmete säilitamise perioodid

- 8.1 Kliendiandmeid ei Töödelda kauem kui vajalik. Säilitamise periood võib põhineda lepingutel Kliendiga, IIZI õigustatud huvil või kohaldataval õigusel (nt raamatupidamisega seotud seadused, rahapesu vastased või aegumistähtajaga seotud seadused, muu eraõigus).

9. Erasisikust Kliendi õigused Erasisikust

Kliendil on seoses Isikuandmete Töötlemisega alljärgnevad õigused:

- 9.1 taotleda oma Isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;
- 9.2 esitada vastuväiteid oma Isikuandmete Töötlemise suhtes, kui Isikuandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas profiilialüüsil otseturunduse eesmärgil (nt turunduspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine);
- 9.3 taotleda oma Isikuandmete kustutamist, näiteks kui Isikuandmeid Töödeldakse tema nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud. Selline õigus ei kohaldu, kui Isikuandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel, näiteks lepingu alusel või juriidiliste kohustuste täitmiseks;
- 9.4 piirata oma Isikuandmete Töötlemist kohalduva õiguse alusel, näiteks ajal, mil IIZI hindab kas Kliendil on õigus oma andmete kustutamisele;
- 9.5 saada infot, kas IIZI Töötleb tema Isikuandmeid ning juhul, kui Töötleb, siis saada eelnimetatud andmetele juurdepääs;
- 9.6 saada oma Isikuandmed, mida ta on ise esitanud ning mida Töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ja kui tehniliselt võimalik, edastada need andmed teisele teenusepakkujale (andmete ülekantavaus);
- 9.7 võtta tagasi oma nõusolek oma Isikuandmete Töötlemiseks;
- 9.8 taotleda, et tema suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiilialüüsil, kui see toob kaasa teda puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju. See õigus ei kohaldu, kui otsuste tegemine on vajalik Kliendiga lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud või Klient on andnud oma selgesõnalise nõusoleku.
- 9.9 Esitada kaebusi Isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile (veebileht: www.aki.ee), kui ta leiab, et tema Isikuandmete Töötlemine riivab tema õiguseid ja huve kohalduva õiguse alusel.



10. Kontaktandmed

10.1 Kliendid võivad IIZI ühendust võtta seoses päringutega ja nõusolekute tühistamisega ning eraisikust Kliendid võivad lisaks nõuda Isikuandmete Töötlemisel enda õiguste realiseerimist ning esitada kaebuseid Isikuandmete kasutamise kohta.

10.2 IIZI kontaktandmed on toodud IIZI kodulehel: www.IIZI.ee.

10.3 Määratud andmekaitse spetsialisti kontaktandmed eraisikust Kliendile: Telliskivi 60/2, Tallinn 10412, e-post: andmekaitse@iizi.ee

11. Põhimõtete kehtivus ja muudatused

11.1 Põhimõtted on Klientidele kättesaadavad IIZI kontorites ja kodulehtedel

<https://www.iizi.ee/tingimused>

11.2 IIZI'l on õigus põhimõtteid igal ajal ühepoolset muuta kooskõlas kohalduva õigusega, teavitades Klienti muudatustest IIZI kontorites, IIZI kodulehe kaudu, posti teel või e-posti teel.