

KINDLUSTUSMAAKLERI MAALKERLEPINGU ÜLDTINGIMUSED MU201101

Kehtivad alates 01.11.2011

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad maaklerilepingu üldtingimused (edaspidi *üldtingimused*) kehtestavad Kindlustusmaakleri ja tema kliendi (edaspidi *klient*) vahelise maaklerilepingu (edaspidi *maaklerileping*) üldised tingimused.

1.2. Üldtingimused kehtivad niivõrd, kui võrd maaklerilepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

2. KINDLUSTUSMAAKLER

2.1. Kindlustusmaakler tegutseb kindlustusmaaklerina kindlustustegevuse seaduse tähenduses ning pakub kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel.

2.2. Kindlustusmaakler on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja, millega saab tutvuda internetilehel www.fi.ee või Finantsinspektsioonis aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn.

3. KINDLUSTUSLEPINGU VAHENDAMINE

3.1. Kindlustusmaakler vahendab kliendile kindlustuslepingu sõlmimist vastavalt maaklerilepingus sätestatud tingimustele ja õigusaktidele (edaspidi *kindlustusmaakleri teenus*).

3.2. Kindlustuslepingu dokumentide vormistamisel lähtub kindlustusmaakler kindlustusavalduses väljendatud kliendi tahtest ning kindlustatud eseme ja isiku andmetest. Klient kohustub tagama kindlustusmaaklerile esitatud kindlustatud eseme ja isiku ning kindlustusvõtja andmete vastavuse tegelikkusele, andmete mitteeksitavuse, täpsuse ja täielikkuse. Kui klient ei ole kindlustatud isikuks või kindlustatud eseme omanikuks, vastutab ta siiski täielikult kogu käesolevas punktis nimetatud teabe õigsuse ja edastamise eest.

3.3. Kui pärast kindlustusavalduse esitamist muutuvad kindlustusmaaklerile esitatud andmed või kui on toimunud olulised muutused kindlustatud eset või isikut (kindlustatud) iseloomustavates asjaoludes, on klient kohustatud muutustest kindlustusmaaklerile kirjalikult esimesel võimalusel teatama.

3.4. Kindlustusmaakleril on õigus jätta kliendile kindlustusmaakleri teenus osutamata või poliisi väljastamata, kui klient ei esita kindlustuslepingu vormistamiseks õigeaegselt vajalikku tahteavaldust või informatsiooni, jätab kindlustusmakse(d) nõuetekohaselt tasumata või kahjustab kindlustusmaakleri mainet. Sel juhul kuulub osutamata teenuse eest tasutud kindlustusmakse kliendile avalduse alusel tagastamisele.

3.5. Klient on nõus, et kindlustuslepingu sõlmimise hõlbustamiseks võib kindlustusmaakler olla samaaegselt kliendi ja kindlustusandja esindajaks. Kindlustusmaakler informeerib klienti, et kindlustusmaakleri teenus võib olla seotud huvide konfliktiga riskiga. Kindlustusmaakler teeb jõupingutusi maandamaks võimalikud huvide konfliktid.

4. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE, MUUTMINE, TAGANEMINE JA ERAKORRALINE ÜLES ÜTLEMINE

4.1. Kindlustuslepingu sõlmimine ja muutmine toimub üldtingimuste punktides 3.2 ja 3.3 nimetatud teabe ja kliendi tahteavalduse alusel.

4.2. Tahteavaldus kindlustuslepingu sõlmimiseks ja muutmiseks võib olla kliendi poolt antud :

4.2.1. kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis e-posti teel;

4.2.2. kindlustusmaakleri pakkumise või arve aktsepteerimisega allkirjastamise või kindlustusmakse tasumise teel;

4.2.3. erandina suuliselt, kui kindlustusmaakler seda kindlustuslepingut vahendama asudes ning klient kindlustusmakset tasudes aktsepteerib.

4.3. Tahteavaldus kindlustuslepingu erakorraliseks üles ütleamiseks või taganemiseks peab olema antud kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kui kindlustuslepingu või seadusega ei ole ettenähtud teisiti.

4.4. Kindlustusmaakler tagab kliendi poolt kindlustuslepinguga seotud tahteavalduste täitmise tingimustel, milles need on aktsepteeritavad kindlustusandja(te) poolt.

4.5. Käesolevate üldtingimustega annab klient kindlustusmaaklerile volituse kindlustuslepingute sõlmimiseks, muutmiseks ja erakorraliseks üles ütleamiseks, samuti taganemiseks juhul, kui ta on vastava toimingute tegemiseks esitanud kindlustusmaaklerile tahteavalduse üldtingimustes või muus maaklerilepingu dokumendis ettenähtud vormis. Volitused on kehtivad kuni klient teatab nende tagasivõtmisest kindlustusmaaklerile kirjalikult.

4.6. Kindlustuslepinguga seotud tahteavalduse esitamiseks kindlustusmaaklerile kinnitab klient, et tal on kindlustatud eseme suhtes olemas kindlustushuvi ning tal on täielik õigus ja volitused esitada vastavat tahteavaldust ja teha kindlustuslepinguga seotud toiminguid.

4.7. Kindlustuskaitse jõustub kindlustuslepingus või –poliisi märgitud kindlustusperioodi alguskuupäevast, kui kindlustus- või maaklerilepingus ei ole ettenähtud teisiti

4.8. Tarbija (füüsiline isik, kes tegutseb väljaspool oma majandus- või kutsetegevust) võib taganeda enam kui üheks aastaks või sidevahendi abil sõlmitud kindlustuslepingust neljateistkümnelt (14) päeva jooksul selle sõlmimisest arvates. Kindlustuslepingust taganemiseks tuleb saata tähtaegselt kirjalik avaldus kindlustusmaakleri aadressile, millega loetakse kindlustusvõtja kindlustuslepingust taganenuks. Kindlustuslepingust taganemisel on kindlustusmaakleril õigus nõuda kindlustusvõtjalt kindlustusmakset enne taganemist kehtinud kindlustuskaitse eest ning poliisi tagastamist.

5. KINDLUSTUSMAKSED JA VAHENDUSTASU

5.1. Kindlustusmaakleril on õigus koguda ja tasuda kindlustusmakseid kindlustusandjale kliendi nimel (sh esimene kindlustusmakse, millega antakse kindlustusandjale, kindlustuslepingu sätestest lähtuvalt, kliendi nimel aktsept kindlustuslepingu sõlmimiseks). Kindlustusmaakler ei ole kohustatud kindlustusmaksete tasumiseks kindlustusandjale kliendi eest, kui kindlustusmakse on kindlustusmaaklerile tasumata.

5.2. Klient on teadlik asjaolust, et kindlustusmakse mittetasumise või tasumisega hilinemise korral võib, kindlustuslepingu sätestest lähtuvalt:

- kindlustusleping mitte jõustuda või mitte osutada sõlmituks;

- kindlustuskaitse katkeda või algusest peale puududa;

- kindlustuslepingust tulenev kindlustusmakse tasumise kohustus on täidetud, kui kindlustusmakse on täies ulatuses ja tähtaegselt kindlustusandjale või kindlustusmaaklerile laekunud;

- arve mitte saamine ei ole kindlustusmakse tasumata jätmise või hilinemise põhjuseks.

5.3. Kindlustusmakse tasumise tähtaeg või tähtajad on märgitud kindlustuslepingus, arvel või kindlustusmaakleri ja kliendi vahel eraldi kokku lepitud maksegraafikus.

5.4. Üldtingimuste punktis 3.1. nimetatud kindlustusmaakleri teenuse osutamise eest tasuvad kindlustusmaaklerile vahendustasu kindlustusandjad või toimub teenuse osutamine kindlustusmaakleri enda arvel, kui ei ole kokkulepitud teisiti.

5.5. Kindlustusmaakler informeerib klienti kindlustusandja poolt makstava vahendustasu suurusest kindlustuspakkumise esitamisel.

6. KLIENDI KINNITUSED

6.1. Klient kinnitab, et kõik kindlustusmaaklerile esitatud andmed on õiged ning klient on kõigist kindlustatud eseme ja isikuga seotud olulistest asjaoludest (edaspidi *olulised asjaolud*) kindlustusmaaklerile teatanud.

6.2. Klient kinnitab, et ta on teadlik, et oluliste asjaolude muutumisel kindlustuslepingu kehtivuse ajal tuleb sellest kolme (3) tööpäeva jooksul teatada kindlustusandjale ja kindlustusmaaklerile.

6.3. Klient kinnitab, et tema soov sõlmida kindlustuslepingut kindlustusavalduses toodud tingimustel vastab tema kindlustushuvi, nõudmistele ja tegelikule tahtele.

6.4. Klient kinnitab, et tal on olemas kõik õigused ja volitused maaklerilepingu sõlmimiseks.

6.5. Klient kinnitab, et ta on teadlik, et kahjujuhtumist tuleb kindlustusandjale või kindlustuslepingus viidatud isikule viivitamatult teatada.

6.6. Klient kinnitab, et:

6.6.1. kindlustusmaakler on kliendi kindlustusavaldusest lähtuvalt uurinud kindlustusvõtja kindlustushuve ning nõudmis, selgitades välja kliendi poolt soovitatav kindlustusriskid, kindlustuskaitse ulatuse, sobiva omavastutuse ning lisahuid võrreldes kindlustusliigi kohta kindlustuse üldtingimustes sätestatuga;

6.6.2. talle on selgitatud täiendavate riskide kindlustamise võimalusi ning teada antud, et täiendavate riskide kindlustamine võrreldes kindlustusliigi kohta kindlustuse üldtingimustes väljatooduga, võib toimuda kindlustusandja poolt täiendava kindlustuskatte juurdeldamisega, millele lisandub ka täiendav kindlustusmakse;

6.6.3. kindlustusmaakler on tutvustanud talle sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, eelkõige kindlustusmaksete suurust ning lepinguga seotud piirangud ja välistusi ning kahju hüvitamise põhimõtteid, talle on selgitatud kindlustustingimuste erisusi ja põhjendatud nõuandeid ja soovitusi vastavuses kindlustuslepingu keerukusega;

6.6.4. kindlustusmaakler on esitanud talle piisava arvu kindlustuspakkumisi (vähemalt 3 (kolm) pakkumist, kui ei ole lepitud kokku teisiti).

7. KINDLUSTUSMAAKLERI SOOVITUS

7.1. Kindlustusmaakler esitab kliendile kindlustuspakkumised pakkumisdokumendil märgitud kindlustushuvi ja nõudmistele alusel. Juhul, kui esitatud kindlustuspakkumised kliendi kindlustushuvi ja nõudmistele ei vasta, on klient kohustatud sellest kindlustusmaaklerit koheselt informeerima.

7.2. Kindlustusmaakler soovib kliendile esitada kindlustuspakkumiste seast kindlustuspakkumist, mis vastab kõige enam tema kindlustushuvi ja nõudmistele.

7.3. Kindlustuskatete ulatuse ja muude kindlustuslepingute tingimustega on kliendil võimalik tutvuda talle esitatud kindlustuspakkumises, sellel viidatud kindlustustingimuste võrdluses ning viidatud kindlustustingimustes.

7.3.1. Juhul, kui klient vajab täiendavaid selgitusi, on ta kohustatud teavitama sellest kindlustusmaaklerit enne kindlustuspakkumise välja valimist kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ning kindlustusmaakler korraldab selgituste andmise. Kui klient on kindlustuspakkumise välja valinud, siis loetakse, et ta on kindlustuskatete ulatuse ja muude kindlustuslepingute tingimustega tutvunud ning neist täielikult aru saanud.

7.4. Kindlustusmaakler tagab kindlustuslepingu vormistamise kliendi poolt välja valitud kindlustuspakkumise alusel, olenemata parima pakkumise soovituselt, mille kindlustusmaakler kliendile on andnud.

7.4.1. Kui klient valib kindlustuspakkumise ainult soodsaima kindlustusmakse alusel või muu kindlustuspakkumise, mille kindlustuskate ei vasta kindlustusmaakleri hinnangul täielikult kliendi kindlustushuvi ja nõudmistele, ei ole kindlustusmaakleril õigust kindlustuslepingu vormistamisest keelduda. Nimetatud juhul vastutab klient täielikult kindlustuslepingu ebapiisavusest tuleneva võimaliku kahju eest.

8. KLIENDI ANDMETE TÖÖTLEMINE

8.1. Klient kinnitab, et nõustub tema poolt kindlustusmaaklerile edastatud andmete, sh isikuandmete (sh nimi, isikukood, sünniaeg, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi andmed, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, haridus, amet, töökoht, kogemus kindlustuslepingute sõlmimisel, andmed kliendi vara kohta jms) kandmisega kindlustusmaakleri poolt hallatavasse andmekogusse ning nende töötlemisega.

8.2. Kliendi isikuandmete töötlemisel on kindlustusmaakleril õigus isikuandmeid koguda, salvestada, korraldada, säilitada, muuta, kasutada, edastada ja muul viisil töödelda.

8.3. Kindlustusmaakler töötleb isikuandmeid maaklerilepingu ja kindlustuslepingu sõlmimiseks, täitmiseks, täitmise tagamiseks ja oma õiguste kaitseks lepingurikkumise korral, samuti kliendile täiendavate pakkumiste tegemiseks ning kindlustusmaaklerile seotud teenuste osutamiseks.

8.3.1. Klient kinnitab, et ta on teadlik ja nõus telefonikõnede salvestamisega kindlustusmaakleri poolt.

8.3.2. Klient kinnitab, et ta on nõus kindlustusmaakleri poolt kindlustuspakkumiste edastamisega tema posti ja e-posti aadressile.

8.4. Klient on teadlik ja nõus, et kindlustusmaakleril on lisaks õigusaktides sätestatud juhtudele õigus edastada kliendi isikuandmeid järgmistele isikutele: kindlustusandjad, kindlustusvahendajad, kindlustusmaakleriga samasse kontserni kuuluvald ettevõtjad, isikud, kes on seotud kindlustusmaaklerile teenuste osutamise (sh side-, posti-, tõlke-, trüki-, IT, kahjukäsitlus-, kahjuabi-, õigusabi- ja muude teenuste osutajad) ning muud isikud, kellele on vaja isikuandmeid edastada punktis 8.3 nimetatud eesmärkidel.

8.5. Kindlustusmaakler edastab punktis 8.4 nimetatud isikutele kliendi isikuandmeid, kui andmete edastamine on vajalik punktis 8.3 nimetatud eesmärkide täitmiseks.

8.6. Klient nõustub, et punktides 8.4 nimetatud isikud võivad edastatud isikuandmeid töödelda punktis 8.3 nimetatud eesmärkide täitmiseks.

8.7. Kliendi nõusolek isikuandmete töötlemiseks kehtib kliendi eluajal ning 30 aastat pärast kliendi surma. Kliendil on õigus oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks igal ajal tagasi võtta, tehes kindlustusmaakerile vastava avalduse. Juhul, kui klient võtab tagasi isikuandmete töötlemise nõusoleku või piirab seda, on kindlustusmaakeril õigus kliendiga sõlmitud maakerilepingu erakorraliselt ilma ette teatamata üles öelda, kui kindlustusmaaker ei saa mõistlikult jätkata maakerilepingu täitmist.

8.8. Kliendil on õigus nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist ning juurdepääsu oma andmetele.

8.9. Kliendil on õigus oma õiguste kaitseks pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtusse ning nõuda isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise korral rikkumise lõpetamist ja kahju hüvitamist vastavalt õigusaktidele.

9. MAAKERILEPINGU KEHTIVUS

9.1. Maakerleping on sõlmitud tähtajatult. Kliendil ja kindlustusmaakeril on õigus maakerlepingust taganeda võlaõigusseaduses ja käesolevates üldtingimustes sätestatud alustel ja korras.

9.2. Maakerleping loetakse sõlmituks esimese kindlustuslepingu kohase kindlustusmakse (sh ettemakse) tasumisega kindlustusmaakerile, kui ei ole kokkulepitud või maakerlepingu dokumentidest ei tulene teisiti.

9.3. Esimese kindlustuslepingu kohase kindlustusmakse (sh ettemakse) kindlustusmaakerile tasumiseks kinnitab klient oma veendumust, et ta on käesolevatest üldtingimustest täielikult aru saanud ning nõustub nendega.

9.4. Tarbija (füüsiline isik, kes tegutseb väljaspool oma majandus- või kutsetegevust) võib taganeda sidevahendi abil sõlmitud maakerlepingust neljateistkümne (14) päeva jooksul selle sõlmimisest arvates. Maakerlepingust taganemiseks tuleb saata tähtaegselt kirjalik avaldus kindlustusmaakeri aadressile, millega loetakse klient maakerlepingust taganenuks, välja arvatud juhul, kui kindlustusmaaker saab taganemisavalduse kätte pärast maakerlepingu täitmist vastavalt üldtingimuste punktile 9.5.

9.5. Kui klient taotleb kindlustusmaakeri teenuse osutamist ning lepingupoolte kohustuste täielikku täitmist enne neljateistkümne (14) päeva möödumist maakerlepingu sõlmimisest, siis tarbija taganemisõigus peale vastavate kohustuste täitmist lõpeb.

9.6. Maakerlepingust taganemist kliendi poolt käsitletakse samaaegselt ka kliendi tahteavaldusena kindlustusmaakeri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingu(te) erakorraliseks üles ülemiseks kliendi avalduse alusel, välja arvatud juhul, kui kindlustusmakse kogu kindlustusperioodi eest on kindlustusmaakerile tasutud või on teisiti kokkulepitud.

9.7. Kindlustusmaakeril on õigus taganeda maakerlepingust, kui klient on maakerlepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud. Olulise lepingurikkumisega on tegemist eelkõige üldtingimuste punktis 3.4 nimetatud juhtudel, kuid ka muudel õigusaktidest tulenevatel lepingurikkumise juhtudel.

9.8. Maakerlepingu muutmine toimub poolte kokkuleppel. Kindlustusmaakeril on õigus muuta üldtingimusi ühepoolseti, teatades sellest kliendile ette vähemalt kaks (2) nädalat. Kliendil on muudatusega mittenõustumise korral õigus maakerlepingu muudatuste jõustumisest alates kirjaliku avalduse alusel üles öelda.

10. TEATED

10.1. Maakerlepinguga seoses toimub suhtlemine eesti keeles, kliendi soovil lisaks ka inglise, vene või muus keeles, kui kindlustusmaakeri esindaja seda valdab.

10.2. Klient kohustub esitama kõik maakerlepinguga seotud teated ja avaldused üldtingimuste punktis 2.1 nimetatud aadressil maakerlepinguga ettenähtud vormis.

10.3. Kindlustusmaaker informeerib klienti teatage kindlustusmaakeri veebileheküljel www.iizi.net, postivi e-posti teel või muu sidekanali vahendusel.

11. LAHKARVAMUSED JA KAEBUSED

11.1. Juhul, kui klient ei ole rahul kindlustusmaakeri või kindlustusmaakeri poolt vahendatud kindlustusandja tegevusega, on tal õigus esitada selle kohta kirjalik teade koos põhjendustega kindlustusmaakerile. Kindlustusmaaker teeb pingutusi, et lahendada lahkarmused läbirääkimistega.

11.2. Kindlustuslepingust või kindlustusandja tegevusest tuleneva vaidluse korral on kliendil õigus pöörduda Eesti Liikluskindlustuse Fondi juures tegutseva kindlustuse vaidluskomisjoni poole, samuti Tarbijakaitseamet, Finantsinspektsiooni või kohtu poole. Liikluskindlustuse lepinguga mitteseotud vaidlused lahendatakse kindlustuse vaidluskomisjonis ainult vaidluse teiseks osapoolteks oleva kindlustusandja nõusolekul.

11.3. Maakerlepingust või kindlustusmaakeri tegevusest tuleneva vaidluse korral on kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitseamet, Finantsinspektsiooni või kohtu poole.

KINDLUSTUSMAAKERI LIIKLUSKINDLUSTUSE VAHENDAMISE TINGIMUSED 201101

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad liikluskindlustuse vahendamise tingimused (edaspidi *liikluskindlustuse vahendamise tingimused*) kehtivad koos Kindlustusmaakeri (edaspidi *kindlustusmaaker*) maakerlepingu üldtingimustega (edaspidi *üldtingimused*) ning on kindlustusmaakeri ja kindlustusmaakeri kliendi (edaspidi *klient*) vahelise maakerlepingu (edaspidi *maakerleping*) osaks.

1.2. Liikluskindlustuse tingimused kehtivad niivõrd, kuivõrd maakerlepingus ning maakerlepingu üldtingimustes ei ole kokku lepitud teisiti.

2. KINDLUSTUSLEPINGU VAHENDAMINE JA KINDLUSTUSMAAKERI VOLITUSED

2.1. Kindlustusmaaker sõlmib kliendi nimel liikluskindlustuse lepingu (edaspidi *kindlustusleping*), kui klient on esitanud selleks tahteavalduse maakerlepingu üldtingimustes nimetatud viisil (edaspidi *avaldus*).

2.2. Kindlustusmaakeri volitused kindlustuslepingu sõlmimiseks, muutmiseks ja uuendamiseks tulenevad maakerlepingust, sh üldtingimustest ja liikluskindlustuse vahendamise tingimustest.

2.3. Klient ja kindlustusmaaker on kokku leppinud, et juhul, kui kindlustusmaakeril ei ole võimalik kliendi avalduses nimetatud kindlustusmaksega kindlustuslepingut sõlmida, (kuna vastav kindlustusandja on muutnud liikluskindlustuse kindlustusmaksete tariife), siis on kindlustusmaakeril õigus kliendi nimel sõlmida mõne teise kindlustusandjaga selline kindlustusleping, mis on kindlustusmaakeri vahendatavatest liikluskindlustuse lepingutest madalaima kindlustusmaksega, kuid mille muud tingimused vastavad kliendi avaldusest nähtava liikluskindlustuse lepingu tingimustele.

2.4. Avalduse esitamisega kindlustuslepingu sõlmimiseks avaldab klient ühtlasi soovi ka poliisi tellimiseks, ja kindlustuslepingu uuendamiseks peale kehtiva kindlustusperioodi lõppu ning kinnitab, et tal on vastavalt liikluskindlustuse seadusele õigus ja volitused sõidukile liikluskindlustuse lepingu sõlmimiseks.

2.5. Lisaks kindlustuslepingu sõlmimisele, muutmisele ja uuendamisele on kindlustusmaakeril õigus kindlustuslepingu vahendamisel täita ka muid kliendi korraldusi, mis on seotud kindlustusmaakeri teenuse osutamisega kliendile.

2.6. Kindlustusmaakeril on õigus esitada kliendi nimel kindlustusandjale taotlus liikluskindlustuslepingu maksevabaks muutmise kohta ning kasutamata kindlustusperioodi kindlustusmaksete tagastamise kohta, kui klient on andnud kindlustusmaakerile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis korralduse kindlustuslepingu muutmise kohta või kindlustusmaaker on antud taotluse esitamiseks õigustatud muul maakerlepingust tuleneval alusel.

3. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA KINDLUSTUSMAKSETE TASUMINE

3.1. Kindlustusleping sõlmitakse ning poliis väljastatakse kahe (2) tööpäeva jooksul peale kliendilt avalduse saamist;

3.2. Klient on kohustatud tasuma kindlustuslepingu kohaseid kindlustusmakseid, sh punkti 2.2.3 alusel sõlmitud kindlustuslepingu kohaseid kindlustusmakseid nõuetekohaselt.

3.3. Klient on kohustatud maksa kindlustusmaakerile kindlustusmakseid vastavalt kliendile väljastatud poliisile või kindlustusmaakeri arvele või kokkulepitud maksegraafikule. Kindlustusmaaker saadab kliendile arve kindlustusmakse kohta vähemalt (neliteist) 14 päeva enne kindlustusmakse tasumise tähtaega.

3.4. Kindlustusmaakeril ei ole kohustust väljastada kliendile uue kindlustusperioodi poliisi, kui kindlustusmakse uue poliisi eest on tähtaegselt ja nõuetekohaselt tasumata.

3.4.1. Juhul, kui kehtiv kindlustusperiood on lõppemas ning klient ei ole arvet uue kindlustusperioodi eest tasutava kindlustusmakse kohta kindlustusmaakerilt kätte saanud hiljemalt (viis) 5 päeva enne kehtiva kindlustusperioodi lõppemist, on klient kohustatud sellest viivitamatult kindlustusmaakerit informeerima.

3.4.2. Juhul, kui klient ei ole vähemalt (viis) 5 päeva enne viimasel kindlustusmaakeri poolt kliendile väljastatud kindlustuspoliisil näidatud kindlustusmakse tasumise tähtpäeva kindlustusmakset arvet kätte saanud, siis on ta kohustatud tasuma kindlustusmakseid kindlustusmaakerile vastavalt viimasele kliendile väljastatud kindlustuspoliisile ning sellest kindlustusmaakerit informeerima.

3.4.3. Klient ja kindlustusmaaker on kokku leppinud, et juhul, kui klient ei ole vastavalt õigeaegselt või täielikult kindlustusmakset uue kindlustusperioodi eest maksnud, siis on kindlustusmaakeril õigus esitada kliendi nimel kindlustusandjale taotlus kindlustuslepingu maksevabaks muutmiseks. Klient kinnitab, et ta on teadlik õigusaktidest tulenevatest kindlustuslepingu maksevabaks muutmise tagajärgedest.

3.5. Kliendil on õigus kindlustuslepingust taganeda maakerlepingu üldtingimustes sätestatud korras. Taganemise korral on kindlustusmaakeril õigus nõuda kindlustusmakse tasumist enne taganemist kehtinud kindlustuskaitse eest ning poliisi viivitamatult tagastamist.

KINDLUSTUSMAAKERI SOOVITUS

4.1. Kindlustusmaaker soovib kliendile esitatud kindlustuspakkumuste seast kindlustuspakkumist, mis vastab kõige enam pakkumisdokumendis kajastatud kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele. Kindlustusmaakeri soovitus on antud lähtuvalt kindlustuskaitse ulatusest ning soodsaimast kindlustusmaksest.

4.2. Kõik kindlustusmaakeri poolt vahendatavad liikluskindlustuse kindlustusseltsid pakuvad liikluskindlustuse seaduses (edaspidi LKS) määratletud sarnase kindlustuskatega kindlustuslepinguid. Vastavalt LKS-ile on liikluskindlustus suurema ohu allika valdaja tsiviilvastutuse kindlustus ning LKS-is nimetatud juhtudel ka õnnetusjuhtumite kindlustus. Nimetatud kindlustusandjate liikluskindlustuse lepingute tingimused on määratletud LKS-is.

4.3. Võttes arvesse, et kindlustusmaakeri kindlustuspakkumises toodud erinevate kindlustusseltside pakkumused on tulenevalt punktist 4.2 sarnase kindlustuskatega ning erinevad üksiksest vaid kindlustusmakse suuruse poolest, põhjendab kindlustusmaaker oma soodsaima kindlustusmaksega pakkumise soovitus kliendile väiksemate kindlustuskulude tekkimisega.

5. LIIKLUSKINDLUSTUSE VAIDLUSTE LAHENDAMINE

5.1. Kindlustusvõtjal või kannatanul on õigus pöörduda liikluskindlustusalase vaidluse lahendamiseks Eesti Liikluskindlustuse Fondi juures tegutseva kindlustuse vaidluskomisjoni või kohtu poole.