



REISIKINDLUSTUS



SISUKORD

REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED R200/2012

1. Üldtingimused	4
2. Meditsiiniabi kindlustus	5
3. Pagasikindlustus	7
4. Reisitõrge	8
5. Üldised välistused	9
6. Kahjunõuded	9
7. Muud tingimused	10



REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED R200/2012

Kehtivad alates 15.02.2012

Käesolev dokument moodustab ühe osa Codan Forsikring A/S Eesti filiaaliga (edaspidi RSA*) sõlmitud kindlustuslepingust. Siin reguleerimata küsimustes juhenduvad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

1. Üldtingimused

1.1 Kindlustusandja

Kindlustusandja on Codan Forsikring A/S Eesti filiaal (tingimustes edaspidi RSA) asukohaga Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn, Eesti, kellel seadusega kehtestatud korras on õigus kindlustustegevusele.

1.2 RSA volitatud abiteenindus

RSA volitatud abiteenindus Coris International (edaspidi – Abiteenindus), (tel +371 6733 4065, e-post coris@corisriga.lv) on rahvusvaheline meditsiiniabi organisatsioon, kes on RSA poolt volitatud organiseerima käesolevate kindlustustingimustega ettenähtud korras meditsiiniabi.

1.3 Kindlustusvõtja

Kindlustusvõtja on juriidiline või füüsiline isik, kes sõlmib RSA-ga käesolevate tingimuste alusel Lepingu ja kellel lasub kindlustusmakse tasumise kohustus.

1.4 Kindlustatu

Kindlustatuks on poliisile märgitud isik. Kindlustatuks saab olla kuni 75 aastane isik, kelle peamine elukoht on Eestis. Vanusegrupis 65-75 eluaastat olevaid isikuid kindlustatakse tingimusel, et isikul on olemas kehtiv tervisetõend, mille kohaselt reisimine ei ole vastunäidustatud.

Kindlustuslepingu sõlmimise hetkel peab Kindlustatu viibima Eesti territooriumil, välja arvatud juhul, kui on tegemist kindlustuspoliisi pikendamise ja selleks on saadud eelnevalt nõusolek RSA-lt.

1.5 Hüvitise saaja

Hüvitise saajaks on:

Kindlustatu;

meditsiiniasutus, kus osutati Kindlustatule vahetut meditsiinilist abi;

Kindlustatu surma korral pärijad või Poliisil nimeliselt määratletud isikud.

1.6 Kindlustusleping

Kindlustusleping (edaspidi Leping) on RSA ja Kindlustusvõtja vahel käesolevate tingimuste ja kehtivate õigusaktide alusel sõlmitud kirjalik kokkulepe, mille kohaselt Kindlustusvõtja kohustub tasuma lepingus märgitud kindlustusmakse ja RSA kohustub tagama käesolevate tingimustega ettenähtud kindlustuskaitse ning täitma Lepingust tulenevaid kohustusi vastavalt Lepingu tingimustele.

Leping loetakse sõlmituks, kui Kindlustusvõtja aktsepteerib käesolevad reisikindlustuse kindlustustingimused ja kinnitab seda kindlustusmakse tasumisega.

1.7 Kindlustuslepingu kehtivuse aeg

Kindlustuskaitse jõustub kell 00.00 poliisil märgitud päeval, kuid mitte enne kindlustusmakse tasumist ja kehtib vaheaegadeta poliisil märgitud arv päevi ning lõpeb viimasel päeval kell 24.00.

Kui reisilt Eestisse naasmine hilineb reisitõrke kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kõigi vastava Lepingu kindlustuskaitsete kehtivuse periood automaatselt 48 tunni võrra, tingimusel, et Leping sisaldab reisitõrke kindlustust.

Reisitõrke kindlustuskaitse algab 72 tundi pärast kindlustusmakse tasumist.

1.8 Kindlustuskaitse kehtivuspiirkond

Kindlustuskaitse kehtivuspiirkond on Euroopa või kogu maailm, v.a. kindlustatu alaline elukohariik. Erandina loetakse elukohariiki kindlustuskaitse kehtivuspiirkonnaks reisi ärajäämise korral või juhul, kui reisile hilinemine on põhjustatud elukohariigis toimunud ja kindlustustingimustes määratletud ootamatust ja ettenägematust sündmusest või juhtumist. Kindlustuskaitse kehtivuspiirkond sätestatakse poliisil.

1.9 Kindlustusjuhtum

Kindlustusjuhtum on Lepingu kehtivuse ajal tekkinud kindlustustingimustes määratletud ootamatu ja ettenägematu sündmus (kahjujuhtum), mille tagajärjel tekib Kindlustatul või Kindlustusvõtjal Lepingust tulenev Kindlustushüvitise saamise õigus ning RSA-l Kindlustushüvitise maksmise kohustus.

* RSA on Codan Forsikring A/S Eesti filiaali kaubamärk Eestis. Codan Forsikring A/S on Taani kahjukindlustusselts, mis kuulub rahvusvahelisse RSA gruppi.

1.10 Kindlustussumma

Kindlustussumma on Lepingus märgitud kokkuleppeline rahasumma, mis on kindlustushüvitise ülempiiriks ühe kindlustusjuhtumi kohta.

1.11 Hüvitispiir

Hüvitispiir on poliisil märgitud maksimaalne kindlustushüvitise summa kindlustusperioodil. Hüvitispiir kehtib iga Kindlustatu kohta eraldi.

1.12 Mitmekordne kindlustus

Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustatud isikuga seotud risk on osaliselt või täielikult kindlustatud mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt maksmisele kuuluvate hüvitiste kogusumma ületab kahju suuruse. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

1.13 Reis

Reisiks loetakse Kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Reisiks ei loeta Kindlustatu alalist teise riiki elama asumist või alaliselt teises riigis elamist.

Reisi alguspunkt asub Eestis. Reisi alguseks loetakse Kindlustatu sisenemist regulaarliini transpordivahendisse (lennuk, rong, buss, laev), millega ta kavatseb Eestist lahkuda. Kui Kindlustatu lahkub Eestist transpordivahendiga, mis ei ole regulaarliini transpordivahend (auto, buss, veesõiduk, lennuk vms), jalgsi või jalgrattaga loetakse reisi alguseks Eesti piiripunkti läbimist maismaal või Eesti territoriaalvetest või õhuruumist lahkumist.

Reisi lõpuks loetakse Kindlustatu saabumist Eestisse.

1.14 Pagas

Pagasiks loetakse reisile kaasa võetud ja reisi jooksul ostetud esemeid. Pagas on kindlustatud ühe tervikuna, sõltumata pagasiühikute arvust.

1.15 Omavastutus

Omavastutus on lepinguga määratud rahasumma, mis jääb iga kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja enda kanda.

2. Meditsiiniabi kindlustus

2.1 Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on kindlustustingimustes määratletud ootamatu ja ettenägematu õnnetusjuhtum või haigestumine väljaspool alalist elukohariiki.

2.1.1 Õnnetusjuhtumiks on:

Ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis toimub reisi ajal, kus väline ja/või vägivaldne jõud tekitab Kindlustatu tahte vastaselt talle tervisekahjustuse, mille tagajärjel on Kindlustatule antud arstiabi alates tekkinud vigastusest hiljemalt 7 ööpäeva jooksul või Kindlustatu surm selle tagajärjel.

Nakkushaigused, millesse nakatuti õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud haava kaudu;

Juhuslikud ägedad mürgistused, mille on põhjustanud kokkupuude mürgiste taimede, putukate või loomadega, olmekeemiliste ainetega, tarvitatud riknenud toiduained (välja arvatud alkoholimürgitus, narkootilised ained, ravimid);

Kuumarabandus, päikesepiste, külmumine, uppumine.

2.1.2 Ootamatuks haigestumiseks loetakse kindlustatu tervisliku seisundi ootamatut halvenemist, mille esmased sümptomid on tekkinud reisi ajal ja mille ravimiseks vajab Kindlustatu vältimatut meditsiiniabi väljaspool alalist elukohariiki.

2.2 Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse järgmised kulutused:

Kulutused haiglaravile kuni 30 päeva, kui ettekirjutuse arstlikuks läbivaatuseks või raviks haiguse või vigastuse korral tegi vastavas riigis litsentseeritud ja registreeritud arst;

Asukohariigi arsti poolt reisi kestel määratud vajalikud ja põhjendatud uuringud diagnoosi määramiseks, kui need on eelnevat kooskõlastatud RSA või Abiteenindusega;

Rasedusega seotud ootamatud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt enne 28. rasedusnädalat, ühekordne maksimaalne hüvitispiir on kuni 1300 eurot esitatud kuludokumendi alusel;

Kulutused arsti poolt määratud retsepti alusel ostetud ravimitele;

Vältimatu hambaravi ootamatu ägeda hambavalu kõrvaldamiseks, ja / või otsene valuvaigistamine, kuni 100 eurot kindlustusjuhtumi kohta. Ühel kindlustusperioodil hüvitatakse maksimaalselt kaks (2) kindlustusjuhtumit esitatud kuludokumentide alusel;

Õnnetusjuhtumist tingitud vajadusel meditsiiniliste abivahendite (sh. tugilahas, -side, jalutuskepp, kargud ja prillid) soetamise kulud ühekordne maksimaalne hüvitispiir on kuni 100 eurot kindlustusjuhtumi kohta. Ühel kindlustusperioodil hüvitatakse maksimaalselt kaks (2) kindlustusjuhtumit esitatud kuludokumentide alusel.

Kindlustatud isiku vältimatud ning põhjendatud transpordi- ja majutuskulud kindlustatud isiku elukohariiki naasmiseks, eeldusel, et need on kooskõlastatud eelnevalt RSA-ga.

Kui Kindlustatu tervislik seisund nõuab, et ta alalisse elukohariiki tagasi pöörduks, hüvitab RSA vajadusel kindlustatud isikut saatva ühe isiku vältimatud ja põhjendatud transpordi- ja majutuskulud, eeldusel, et need on kooskõlastatud eelnevalt RSA-ga.

Kindlustatu surma korral RSA korraldab ja hüvitab hüvitispiiriga kuni 5000 eurot lahkunu transpordi alalisse elukohariiki või hüvitab 2500 eurot lahkunu matuse- või kremeerimise (tuhastamise) kulud (väljaarvatud peielaua kulud) välismaal.

Abiteeninduse ja RSA usaldusarstidel on õigus otsustada, kas alalisse elukohariiki tagasipöördumine on vajalik või hädavajalik ning millistel tingimustel see peab toimuma. Juhul kui RSA või Abiteeninduse usaldusarstid peavad tagasipöördumise vajalikuks või hädavajalikuks, aga Kindlustatu keeldub seda tegemast, siis on RSA-l õigus keelduda hilisemate kahjude hüvitamisest.

2.3 Millal meditsiiniabikindlustuse kaitse ei kehti

Hüvitamisele ei kuulu järgmistes punktides loetletud sündmused ning nendega seotud kulud:

- 1) ravi ja meditsiiniliste uuringute eesmärgil ettevõetud reisid;
- 2) enne reisi alanud haigused ja haigused, mis ei ole reisi alguspäevaks välja ravitud ja on meditsiinilisest seisukohast vastunäidustuseks reisimiseks valitud transpordivahendiga;
- 3) kindlustatu haigused, traumad ja tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
- 4) kindlustatu kroonilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud abinõud Kindlustatu elu päästmiseks;
- 5) onkoloogilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud esmase diagnoosi määramisel tehtud kulud;
- 6) kindlustatul psüühilised häired, sealhulgas depressiooniga seotud haigused ja nende raviks tehtud kulutused;
- 7) rasedusega või sünnitusega, nende tüsistustega ja tagajärgedega seotud kulud v.a. rasedusega seotud ootamatud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt enne 28. rasedusnädalat ning on seotud sündimata lapse või tulevase ema tervise ja elu päästmisega;
- 8) aborti teostamisega ja selle tagajärgedega seotud kulud, välja arvatud juhul, kui abort oli hädavajalik seoses õnnetusjuhtumi või ootamatu haigestumisega, et päästa Kindlustatu elu;
- 9) kunstviljastamisega, viljatuse raviga või rasestumise vältimisega seotud kulutused;
- 10) sugulisel teel edasiantavad haigused, sh AIDS;
- 11) vesiravi, heliteraapia, kosmeetiline ravi ja plastiline kirurgia;
- 12) vaktsineerimine;
- 13) kulutused proteesimisele, proteeside või ortopeediliste aparaatide soetamisele, samuti kuulmisabivahendite jms soetamise kulud;
- 14) kulutused nägemisabivahenditele (prillid, prilliraamid, läätsed jms.) ja –ravimitele (silmatilgad jms) v.a. õnnetusjuhtumi tagajärjel määratud vahendid ja ravimid;
- 15) stomatoloogilise ravi kulutused, välja arvatud vältimatu hambaravi;
- 16) kulud meditsiinilisele abile ja ravile, mis ei ole vältimatud ja /või ei ole põhjustatud toimunud ootamatust ja ettenägematust õnnetus- või kahjujuhtumist;
- 17) traumad, mis tekkisid haiguse tagajärjel (halvatus, krambid, psüühika- ja mäluhäired jms.);
- 18) ametliku meditsiini poolt tunnustamata ravimeetodite kasutamine;
- 19) igasugune kiirgusallikate mõju;
- 20) alkoholismi või joobeseisundi (alkoholi sisaldus veres ületab vastava asukohariigi lubatud normi – ‰), samuti narkootiliste või toksiliste ainete tarvitamine ja selle tagajärjed;
- 21) Kindlustatu tahtlikud teod ja nende tagajärjed, sealhulgas enesetapp või enesetapukatse;
- 22) kihlveoga ja selle tagajärgedega seotud kulud;
- 23) kulud, mis on seotud õigusrikkumise, kakluse või nende tagajärgedega, v.a. enesekaitse ja hädakaitse juhtumid;
- 24) õnnetusjuhtumid, mis on tingitud järgmiste spordialade harrastamisest, treenimisest või võistlemisest: auto-motosport (auto, mootorratas või ükskõik milline muu mehhaaniline liiklusvahend), õhuspordi kõik alad (sh. langevarju- ja benjihüpped, lennusport, jm) alpinism, mägironimine, speleoloogia, allveeujumine, sukeldumine üle 40m, triatlon, ekstreemsport, mootorsaanisõit, mäesuusatamine ja lumelauasõit väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
- 25) õnnetusjuhtumid ja haigestumised, mis on tingitud järgmistel spordialadel harrastamisest, treenimisest või võistlemisest: jalgrattasport, käsipall, maahoki, ratsutamine, veespordi alad, sukeldumine 10m – 40m, vehklemine, võrkpall, korvpall, pesapall, vettahüpped, laskmine,

- talispordialad, mäesuusatamine ja lumelauasõit talispordikeskuse tähistatud radadel, välja arvatud nimetatud aladel amatöörharrastusest või kehtib tingimusel, et Lepingule on kantud erikokkulepe (poliisil märgitud sport A; sport B) ja tasutud lisakindlustusmakse; Jalgpall, ameerika jalgpall, raskejõustik, jäähoki, ja juhul kui selleks on saadud kirjalik nõusolek RSA-lt.
- 26) professionaalsel tasemel spordiga tegelemisega seotud õnnetusjuhtumid;
 - 27) töö eesmärgil ettevõtetud reisid füüsilise töö tegemisel, kui selle eest ei ole tasutud vastavat lisamaket;
 - 28) õnnetusjuhtumid ja haigestumised, mis on tingitud igasugustest sõjaväelistest õppustest, mängudest ja osalemisest vahetus sõjategevuses;
 - 29) reisibüroo poolt kehtestatud reisingitingimuste rikkumise korral aset leidnud sündmused;
 - 30) sõda võõrriigiga või kodusõda, mässud, rahvarahutused, terrorismiaktid, diversiooniaktid, streigid või plahvatused;
 - 31) epideemiade, looduse saastatuse ja loodusõnnetuse tagajärjed, mis olid teada enne reisile minekut ning riikides, mille eest Eesti Välisministeerium või reiskorraldaja on hoiatanud;
 - 32) sihtkoha või transiitkoha riigis kehtivate ohutusnõuete eiramisega kui tavapärase teadmiste pagasiga Kindlustatu sai aru või pidi arusaama saabuva teo tagajärjest, kas tahtlikult või tahtmata mõõnis selle saabumist, millega kaasnes Kindlustatu haigestumine, tervise rike või surm;
 - 33) RSA ei kanna vastutust puudulikust või ebapädevast meditsiiniabist tingitud kahjude eest, mis on põhjustatud teenusepakkuja või tema Partneri poolt.

3. Pagasikindlustus

3.1 Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on:

- Pagasi vargus ja röövimine;
- Pagasi purunemine või kaotsimine transpordifirma süül;
- Pagasi kannatada saamine või hävimine õnnetusjuhtumiga kaasnevalt või loodusjõududest tingituna;
- Pagasi hiline mine transpordiettevõtte süül.

3.1.1 Pagasikahju hüvitatakse ootamatu ja ettenägematu kindlustusjuhtumi saabumisel. RSA hüvitab kahju juhul kui:

- 1) pagasi varguse ja röövimise ajal oli tagatud pagasi nõuetekohane järelvalve;
- 2) pagasi vargus toimus nõuetekohaselt lukustatud ja valvestatud sõidukist, kus esemed ei olnud nähtaval kohal;
- 3) pagasi vargus toimus nõuetekohaselt lukustatud hotelli- või motellitoast (majutusruumist);
- 4) lennutranspordi süül kaotsi läinud pagasi kahju hüvitab RSA osas, mida ei hüvita lennufirma;
- 5) foto-, filmi-, videokaamerate, mobiiltelefonide ning reisidokumentide suhtes kehtib hüvitamiskohustus ainult juhul, kui need on Kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis. Eeltoodud asjad ei ole kindlustatud, kui need asuvad hotelli- või motellitoas (majutusruumides), lennuki, bussi, rongi või laeva kajutis, kupees, pagasi- või lastiruumis;
- 6) pagas on Kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis;
- 7) kindlustussumma määramisel võetakse kahjude hindamise aluseks pagasi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise hetkel, kuid mitte rohkem kui Lepingus märgitud kindlustussumma;
- 8) RSA hüvitab Kindlustatult välisreisil varastatud või kadunud passi või isikutunnistuse, juhiloa ja tehnilise passi asemele uue dokumendi soetamise kulud, mis on tõendatud protokolli ja originaalarvega, põhjendatud kulutusteni ning hüvitamine toimub pagasikindlustuskatte alt;
- 9) pagasi hiline misel hüvitab RSA reisi ajal vältimatult vajalike reisi sihtotstarbega seotud tarbeesemete (sh. vajalikud rõivad, jalanõud) ostmise kulutused kuludokumentide alusel, kui pagas hilineb transpordiettevõtte süül reisi sihtkohta välisriigis rohkem kui 2 tundi kuni 35 eurot ööpäevas, kuid mitte rohkem kui 200 euro ulatuses ühe kindlustusjuhtumi kohta ning pagasi hiline misel omavastutust ei rakendata ja hüvitise piirmäär ei vähendata;
- 10) ühe eseme eest maksatava kindlustushüvitise piirmäär on 50% pagasikindlustuse kindlustussummast ja lga eseme väärtuseks on kahjujuhtumieelne väärtus arvestades lga eseme seisukorda ja kulumit;
- 11) kohvri, reisikoti vms kandekoti vigastamisel ja purunemisel on omavastutus 20 eurot;
- 12) RSA valib kahju hüvitamise viisi või on RSA-l õigus asi asendada samaväärsega.

3.2 Pagasikindlustus ei laiene järgmistele esemetele:

- 1) käsitööesemed;
- 2) muusikariistad, kunsti- ja antiikesemed;
- 3) loomad, linnud, kalad ja putukad ning nende pidamis- ja jalutusvahendid, loomsed produktid ja karusnahad jms;
- 4) maismaa-, vee- ja õhusõidukid või –transpordivahendid;
- 5) piletid, võtmed, sularaha või seda asendavaid maksevahendid (panga deebet- või krediitkaart, talong mingi teenuse kasutamiseks, suusamäepilet jne), väärtpaberid, vääriskivid ja -metallid, ehted, kollektsioonid, pitsatid, relvad ja laskemoon, tarkvara ja riistvara (programmid ja tehnilised seadmed);

- 6) vara, mis on saadetud teele kaubana või mis on saadetud teele enne reisi algust;
- 7) toiduained, joogid, tubakatooted ja mõnuained;
- 8) kaubad ja kaubanäidised, reklaam- ja koolitusmaterjalid;
- 9) prillid, päikesepriidid ja kontaktläätsed;
- 10) kuuldeaparaadid, hamba-, käe- ja jalaproteesid;
- 11) esemed, mille kindlustamine toimub teistel põhimõtetel ning selleks kohandatud kindlustustoodetega (nt mootorsõiduki kindlustus, varakindlustus, vastutuskindlustus, elektrooniliste seadmete kindlustus jms);
- 12) esemed, mille suhtes kehtivad sisse- ja väljavedu piiravad eeskirjad või on keelatud või kaitstud rahvusvaheliste lepingutega (näiteks reisil soetatud looduskaitse all olevad liigid: loomad, linnud ja taimed ja nende osad või elundid, arheoloogilised killud, tükid, kivimid jne).

3.3 Pagasi kindlustushüvitist ei maksta, kui kahju on tekkinud:

- 1) pagasi või isiklike asjade järelevalveta jätmine, kaotamine või unustamine;
- 2) pagasi või isiklike asjade tavapärane kasutamine, kulumine, kriimustumine, rebenemine ja loomulikud omadused;
- 3) Kindlustatu tahtliku tegevuse või joobeseisundi tagajärjel;
- 4) asjade kokkupuutel pagasis olevate määrivate või sööbivate ainetega;
- 5) õrnade esemete (keraamilised, klaas- ja portselanesemed jms.) purunemine;
- 6) ametivõimude tegevus;
- 7) vargus lukustamata või valveta toast või muust ruumist, telgist, rõdult;
- 8) pagasi vargus nõuetekohaselt lukustatud ja valvestatud sõidukist ja sõitjateruumist (autosalongist) või pagasiruumist kui esemed asusid nähtaval kohal.

4. Reisisõrge

4.1 Reisisõrge kindlustusjuhtumiteks on reisi tühistamine või katkemine.

Reisi tühistamisel hüvitab RSA Kindlustatule kindlustussumma ulatuses otsese materiaalse kahju, mis tekkis seoses reisi tühistamisega.

Reisi katkestamisel hüvitab RSA Kindlustatule vältimatud sõidu- ja majutuskulud kindlustussumma ulatuses.

4.2 Reisi tühistamise, katkemise põhjused:

Kindlustatu abikaasa, elukaaslase, lähisugulaste, laste või seaduslike hoolealuste isikute või otsese reisikaaslase, kellega on ühine reisipakett, ootamatu ja ettenägematu õnnetusjuhtum, haigestumine või surm.

Tõsise haigestumise või kehavigastuse all mõistetakse meditsiiniliselt tõendatud tervisekahjustusi, mille tõttu Kindlustatu ei saanud reisile minna.

Reisi alguspunkti või transiitlennule hilinemine:

- 1) regulaarse transpordivahendi (lennu-, laeva-, bussi- või rongiühenduse) hilinemine või käigust ärajäämine ilmastikuolude või tehnilise rikke tõttu (va tiiburlaevad);
- 2) Kindlustatu varale enne reisi algust ootamatult tekkinud tõsised kahjustused, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek (elukohta sissemurdmine, tulekahju, veeavarii, loodusõnnetus vms.);
- 3) sõiduk, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, sattumisega liiklusõnnetusse;
- 4) pileтите ümbervahetamisel kasutati odavaimat võimalust sihtpunkti jõudmiseks;
- 5) kui reisi alguspunkti hilinemise tõttu jääb Kindlustatul reis ära, tasub RSA ärajäänud reisi tegeliku maksumuse (arvestades kindlustuspoliisi fikseeritud piirmäära iga kindlustatu kohta).

4.3 Reisisõrge kindlustuskaitse ei kehti järgmistel juhtudel:

- 1) reisisõrge oli ettenähtav ning Kindlustusvõtja või Kindlustatu oleks saanud saabunud sündmuse ära hoida või vähendada saabuvat kahju;
- 2) asjaolud, millest Kindlustusvõtja või Kindlustatu oli teadlik enne kahjujuhtumi toimumist, kuid jätsid sellest teavitamata reisikorraldajat ja RSA-d;
- 3) Kindlustatu haigused, traumad ja tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
- 4) Kindlustatu ja perekonnaliikme või reisikaaslase varem teada oleva krooniliste haiguste puhul;
- 5) Kindlustatu ja perekonnaliikme või reisikaaslase psüühilised häired, sealhulgas depressioon ning sellega seotud haigused, stress, foobiad;
- 6) Kindlustatu, perekonnaliikme või reisikaaslase rasedus ja rasedusega seonduvad juhtumid. See tingimus ei kehti rasedaga seotud pereliikmete suhtes kui ilmnevad rasedusega seotud tüsistused või eluohtlik seisukord, mis nõuab pereliikmete kohalolekut;
- 7) kahju, mis tekkis lennutranspordi kasutamisel, kui reisi algus- või transiitpunkti saabumise ja sealt lennukiga lahkumise vahe ei vastanud reisikorraldaja poolt ette nähtud miinimumajale;
- 8) reisisõrge kahju, mis tekkis enne 72 tunni möödumist kindlustusmakse tasumisest.

5. Üldised välistused

- 1) kindlustatu haigused, traumad ja tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
- 2) kindlustatu kroonilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud abinõud Kindlustatu elu päästmiseks;
- 3) kindlustatu psüühilised häired, sealhulgas depressiooniga seotud haigused ja nende raviks tehtud kulutused;
- 4) raseduse või sünnitusega, nende tüsistustega ja tagajärgedega seotud kulud v.a. rasedusega seotud ootamatud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt enne 28. rasedusnädalat ning on seotud sündimata lapse või tulevase ema tervise ja elupäästmisega;
- 5) immateriaalne kahju, moraalne kahju, saamatajäänud tulu, kulutatud aeg, kaudsed kulutused;
- 6) kahju, mis on põhjustatud puudulikust reisidokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest või sihtkohariigi või transiitriigi viisa puudumisest;
- 7) kulutused, mis on kompenseeritud reisi hilinemises või ärajäämises süüdi oleva transpordifirma poolt;
- 8) kahju, mis tuleneb Kindlustatu süülisest käitumisest, sh hilinemisest, mida Kindlustatu oleks saanud vältida, arvestades asjaolusid, mida ta teadis või oleks pidanud teadma (reisigraafik, ilmastikuolud, liiklustingimused jms.);
- 9) liikluseeskirjade rikkumine, lubamatu sekkumine autojuhi tegevusse;
- 10) kindlustatu tahtlikult põhjustatud vara- ja isikukahju iseendale, oma pereliikmetele või reisikaaslastele;
- 11) kindlustatu poolt kolmandale isikule põhjustatud kahju: vastutus-, vara- ja isikukahju;
- 12) transpordiettevõtte reisingimuste rikkumisest tingitud juhtumid;
- 13) ohtlikud spordialad (sh langevarju ja benjihüpped, mägi- ja koopamatkad, kaljuronimine, auto- ja motosport ning sukeldumine üle 40 m) ja nendega seotud treeningutel osalemisest tingitud juhtumid;
- 14) pagasi hiline mine kindlustatu elukohta naasmisel;
- 15) otseselt või kaudselt seaduse järgi ioniseerivaks kvalifitseeritavast kiirgusest või tuumaenergiast tingitud juhtumid;
- 16) sõja, kodusõja, lahingutegevuse, ülestõusu, mässu, rahvarahutuste või streigiga otseselt või kaudselt seotud juhtumid;
- 17) muu kindlustuse, näiteks transpordiettevõtte kindlustuse raames hüvitatavad kahjud;
- 18) esemed, mis kõrvaldati turvakontrolli käigus pagasist (tehnilised ja elektroonilised seadmed, maniküüritarbed, lõhnained ja –vedelikud vms esemed) ja mille kõrvaldamine oli seotud turvakaalutlustel, et tagada reisijate ohutus, olenemata sellest kas isik teadis või sai sellest teada turvakontrolli käigus;
- 19) esemed, mille suhtes kehtivad sisse- ja väljavedu piiravad eeskirjad või on keelatud või kaitstud rahvusvaheliste lepingutega (näiteks reisil soetatud looduskaitse all olevad liigid: loomad, linnud ja taimed ja nende osad või elundid, arheoloogilised killud, tükid, kivimid jne);
- 20) kahju esemetega, mis on valvega pagasihoiuruumis hoidmiseks välistatud;
- 21) kahju, mis on põhjustatud reisi-, transpordiettevõtte pankrotist, streigist või töökatkestusest;
- 22) kui kindlustatu annab kindlustusjuhtumi korral valeütlusi ja –andmeid;
- 23) RSA-l ei ole kohustust hüvitada reisija ja reisikorraldaja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid leppetrahve.

6. Kahjunõuded

- 6.1 Kindlustatu on kohustatud RSA-le teatama võimalikust kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu all järgnevatel kontaktidel:

Coris International, telefon +371 1733 4065 (24h); e-post coris@corisriga.lv

või RSA kahjukäsitleja telefonil +372 622 4599 (24h); e-post lahendus@rsagroup.ee

6.2 Tegutsemine meditsiiniabi kahjujuhtumi korral

Ootamatu terviserikke korral pöörduma abi saamiseks lähima meditsiiniuasutuse poole. Võimalusel tasuma esmased ravikulud. Olukorras, kus haigla või meditsiiniuasutus nõuab kindlustuse garantiid, peab Kindlustatu koheselt ühendust võtma RSA või Abiteenindusega.

Kindlustatu peab tagama RSA ja abiteeninduse usaldusarstide juurdepääsu Kindlustatut puudutavale vajalikule meditsiiniinfole ja varasemale haigusloole.

Hüvitise taotlemisel esitama järgmised dokumendid:

- 1) nõuete kohaselt täidetud kahjuavalduse või –nõude;
- 2) isikut tõendava dokumendi;
- 3) kuluarved, mis tõendavad Kindlustatu väljaminekuid;
- 4) vajadusel arstitõend või haigusloo väljavõte;

- 5) sõltuvalt juhtumi iseloomust riigi õiguskaitseorgani õiendist või registreeritud teatest (politsei vms), milline kinnitab sündmuse toimimist ning menetlustoimingute alustamist surmajuhtumi korral surmatunnistus.

6.3 Pagasikindlustuse kahjujuhtumi korral

Hüvitise taotlemisel esitama järgmised dokumendid:

- 1) nõuete kohaselt täidetud kahjuavalduse või –nõude;
- 2) isikut tõendava dokumendi;
- 3) kuluarved, mis tõendavad Kindlustatu väljaminekuid;
- 4) kahjujuhtumi toimumise riigi õiguskaitseorgani õiend või registreeritud teade (politseiõiend, kohtuotsus vms), milline kinnitab sündmuse toimimist ning menetlustoimingute alustamist, seoses pagasi varguse või röövimisega (võimalusel inglise-, saksa-, hispaania-, prantsuse-, soome-, vene- või eestikeelne);
- 5) eseme ostul saadud arve (selle puudumisel lähtub RSA kahjusumma määramisel eseme keskmisest turuhinnast või vähimatest kuludest selle taassoetamiseks);
- 6) transpordiettevõtte kirjalik tõend pagasi purunemise või hilineamise korral;
- 7) sõltuvalt juhtumi iseloomust riigi õiguskaitseorgani õiendist või registreeritud teatest (politsei vms), milline kinnitab sündmuse toimimist ning menetlustoimingute alustamist;
- 8) muud kahjunõude alust ja ulatust tõendavad dokumendid;
- 9) tolli poolt kinnitatud sisse- ja väljaveoluba esemete, mille puhul sisse- ja väljavedu ei ole piiratud päritolu- ja asukohamaa seadustega (välja arvatud siis, kui reis toimus Euroopa Liidu riikides ning see ei ole vastuolus päritolu-, transiidima ja Euroopa õigusaktidega).

6.4 Reisisõrke kahjujuhtumi korral

Hüvitise taotlemisel esitama järgmised dokumendid:

- 1) nõuete kohaselt täidetud kahjuavalduse või –nõude;
- 2) isikut tõendava dokumendi;
- 3) kuluarved, mis tõendavad Kindlustatu väljaminekuid;
- 4) maksekorralduse koopia või pangakonto väljavõte;
- 5) arstitõend kindlustatu või tema pereliikme haigestumise kohta;
- 6) transpordivahendi hilinemisel või käigust ärajäämisel transpordiettevõtte tõend;
- 7) sõltuvalt juhtumi iseloomust riigi õiguskaitseorgani õiendist või registreeritud teatest (politsei vms), milline kinnitab sündmuse toimumist ning menetlustoimingute alustamist;
- 8) muud kahjunõude alust ja ulatust tõendavad dokumendid.

6.5 RSA kindlustushüvitise väljamaksmise kord

RSA hüvitab kahju kuni 30 päeva jooksul pärast kõikide vajalike dokumentide saabumist, tuvastatud kahju osas ja maksimaalselt kindlustussumma piires.

RSA hüvitab Kindlustatule kindlustusjuhtumiga põhjendatud kulud, mille osas ei ole Kindlustatul õigust saada hüvitist teistelt isikutelt (näiteks lennufirma, haigekassa). Topeltkindlustuse puhul hüvitavad kindlustusseltsid kahju solidaarselt.

RSA ei kanna vastutust selle eest, kui tema lepingujärgsete kohustuste täitmine viibib või on takistatud streikide, plahvatuste, mässude, rahvarahutuste, ülestõusude, liikumisvabaduse piiramise, diversioonide, terroriaktide, võõrriigiga sõja või kodusõja, radioaktiivse saastatuse tagajärgede, samuti muude ettenägematute ja erakorraliste asjaolude tõttu.

7. Muud tingimused

7.1 Kindlustuslepingu ülesütlemine

- 7.1.1 Kindlustuslepingu ülesütlemisel tagastatakse Kindlustusvõtjale tema poolt tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud tasu kantud riski eest vastavalt Kindlustusandja kehtestatud korrale ja 25% Kindlustusandja asjaajamiskuludeks.
- 7.1.2 Kindlustusmakset ei tagastata, kui antud lepingu alusel on välja makstud kindlustushüvitisi või Kindlustusandjale on esitatud nõudeid kahju hüvitamiseks.
- 7.1.3 Korduvreiside, soodus- ja kampaaniatingimustel (näiteks noortepaketid kuni 30 aastastele) sõlmitud lepingute ülesütlemisel ei tagastata kindlustusmakset juhul, kui ülesütlemise avaldus on esitatud peale kindlustuskaitse kehtivuse algust.

7.2 Regressiõigus

- 7.2.1 RSA-le lähevad Kindlustatule väljamakstud kindlustushüvitise ja osutatud teenuste ulatuses üle kõik Kindlustatu õigused nõuda kolmandatelt isikutelt tekitatud kahju hüvitamist.
- 7.2.2 RSA-le jääb õigus nõuda väljamakstud hüvitise tagastamist, kui selguvad asjaolud, mis käesolevate tingimuste alusel vabastavad RSA kohustusest osutada Kindlustatule meditsiiniabi ja hüvitada kulutused. Sel juhul peab Kindlustatu 14 päeva jooksul pärast sellise asjaolu ilmnemist tagastama RSA-le tema

poolt juba kantud kulud ja väljamakstud hüvitise, samuti kindlustusjuhtumi asjaolude selgitamiseks tehtud kulutused. Kui Kindlustatu või hüvitise saaja tagasimaksmisega viivitab, peab ta maksma viivist 0,1% päevas, kuid mitte rohkem kui 50% tagastamisele kuuluvast summast.

7.2.3 kui RSA ei saa Kindlustatu süü tõttu punktis 7.2.1 kirjeldatud õigust kasutada, võib ta, kas osaliselt või täielikult, oma teenuste osutamise ja hüvitamise kohustustest loobuda.

7.2.4 Kui Kindlustatu vaikib maha fakte või esitab valeväiteid, jätab midagi mainimata või on kindlustusjuhtumist teatades ebatäpne, kui ta petab või varjab kindlustusjuhtumit põhjustanud asjaolusid või selle tagajärgi, jätab kindlustusjuhtumist käesolevate tingimuste järgi teatamata, kaotab ta õiguse RSA poolt osutatavatele teenustele ja väljamakstavale kindlustushüvitisele.

7.3 Vaidluste lahendamine

7.3.1 Kindlustusvõtjal on õigus RSA-ga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuslepitusorgani poole. Kindlustuslepitusorganisse pöördumine ja selles vaidluse lahendamine toimub vastavuses kindlustuslepitusorgani menetluskorraga (vt Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehele www.eksl.ee).

7.3.2 Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, sh ka need, mille suhtes ei jõutud kokkuleppele kindlustuslepitusorganis, lahendatakse Harju Maakohtus.

7.4 Konfidentsiaalsuse nõue

7.4.1 RSA on kohustatud hoidma saladuses Kindlustusvõtja ja Kindlustatu varalise seisundi ning ärilise tegevuse kohta saadud teavet.

7.4.2 RSA võib Kindlustusvõtja ja Kindlustatu kohta saadud teavet edastada ainult edasikindlustusfirmadele; isikutele ja organisatsioonidele, kes osutavad RSA-le abi kahjujuhtumite lahendamisel, samuti selleks volitatud õiguskaitseorganitele õigusaktidega ettenähtud juhtudel, kelle teavitamise kohustus on pandud seadusega RSA-le.