

SEESAMI REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED 2/2011

Kehtivad alates 01.09.2011

1 MÕISTED

1.1 **Kindlustusleping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkulepe (edaspidi leping), mille kohaselt kohustub kindlustusandja kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitama kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju või täitma lepingu muul kokkulepitud viisil ning kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusandjale kindlustusmakseid.

1.2 **Kindlustusandja** on Seesam Insurance AS (edaspidi Seesam).

1.3 **Poliis** on Seesami poolt välja antud dokument, mis tõendab lepingu sõlmimist.

1.4 **Kindlustustingimused** on Seesami reisi-kindlustuse tingimused.

1.5 **Kindlustusvõtja** on isik, kes on sõlminud Seesamiga lepingu.

1.6 **Kindlustatud isik** on kindlustusvõtja või nimeliselt määratletud või määratlemata kolmas isik, kelle alaline elukoht on Eesti Vabariik ning kellega seotud kindlustusriski on kindlustatud.

1.7 **Kolmas isik** on isik, kes ei ole ei kindlustusvõtja või temaga samastatud isik ega Seesam.

1.8 **Kindlustatud isiku reisikaaslane** on isik, kellega koos kindlustatud isik on planeerinud reisile minna ja broneerinud reisipaketi.

1.9 **Kindlustatud isiku pereliikmed** on kindlustatud isiku abikaasa/elukaaslane ja lapsed, kes moodustavad ühe leibkonna.

1.10 **Kindlustatud isiku lähisugulased** on kindlustatud isiku lapselaps, ema, isa, vanavanem, õde, vend, ämm, äi, minia, väimees, muu sugulane ja/või hõimlane, kelle üle on kindlustatud isikul hooldamise kohustus.

1.11 **Reis** on kindlustatud isiku ajutine viibimine väljaspool Eesti Vabariiki, järjestikuse kestvusega kuni üks aasta. Reisi algus- ja lõpp-punktiks loetakse Eesti Vabariigi riigipiiri ületamist.

1.12 **Reisi transiitpunkt** on koht väljaspool Eesti Vabariiki (sh sadam, lennu-, rongi- või bussijaam), mida kindlustatud isik kasutab reisi jätkamiseks

järgmisesse transiitpunkti või reisi siht- või lõpp-punkti (sh Eesti Vabariiki saabumine). Kui ei ole võimalik üheselt määrata ühte reisi sihtkohta (nt ringreisid), loetakse reisel läbitavad punktid transiitpunktideks.

1.13 **Kindlustusrisk** on oht, mille vastu kindlustatakse.

1.14 **Kindlustusjuhtum** on ootamatu, äkiline, kindlustatu tahtest sõltumatu ja käesolevates tingimustes määratletud sündmus, mille toimumise korral peab Seesam täitma oma lepingust tuleneva täitmise kohustuse.

1.15 **Kindlustuskaitse** on Seesami lepingu tingimustega piiritletud kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist või sooritada muud lepingus ettenähtud teod.

1.16 **Kindlustushüvitis** on lepingus ettenähtud rahaline või mitterahaline hüvitis, millega hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju.

1.17 **Hüvitispiir** on maksimaalne hüvitatav summa kindlustusriski kohta kindlustusperioodil. Hüvitispiir kehtib iga kindlustatu kohta eraldi, v.a vastutus- ja pagasikindlustuse hüvitispiir pere reisikindlustuse korral, mis kehtib poliisil märgitud pereliikmete peale kokku. Aastase korduvreise-kindlustuse korral kehtivad hüvitispiirid iga reisi kohta eraldi. Teatud hüvitiste osas kehtivad täiendavad summapiirangud, mis on fikseeritud tingimustes.

1.18 **Omavastutus** on lepinguga määratud rahasumma või protsent, mis jääb kindlustusjuhtumis kindlustatud isiku enda kanda.

1.19 **Kindlustusperiood** on poliisil märgitud ajavahemik, mille jooksul kindlustuskaitse kehtib. Kindlustusperiood ei tohi olla lühem reisi kestvusest.

1.20 **Kehtivuspiirkond** on poliisil märgitud territoorium, kus kindlustuskaitse kehtib.

1.21 **Kahjukäsituspartner** on poliisil märgitud isik, kes vajadusel korraldab kindlustusjuhtumi menetluse väljaspool Eesti Vabariiki.

1.22 **Regulaartranspordivahend** on ühiskondlik liiklusvahend (sh takso), mis sõidab ettemääratud sõidugraafiku järgi kindlal marsruudil.

2 LEPINGU SÕLMIMINE, JÕUSTUMINE JA KEHTIVUS

2.1 Leping koosneb poliisist ja kindlustustingimustest.

2.2 Seesam väljastab kindlustusvõtjale enda poolt allkirjastatud poliisi. Allkiri poliisil võib olla digitaalne või tiražeeritud.

2.3 Seesam edastab kindlustusvõtjale kindlustustingimused hiljemalt koos poliisiga, kui kindlustusvõtja seda soovib. Kindlustusvõtjal on võimalik tutvuda kindlustustingimustega Seesami kontorites või internetilehel www.seesam.ee.

2.4 Leping jõustub, kui kindlustusvõtja on tasunud Seesamile või kindlustuse müünud vahendajale kindlustusmakse kas arvel või poliisil märgitud tähtjaks ja summas.

2.5 Kindlustusmakse peab laekuma ühes osas arvel näidatud kuupäevaks. Kui kindlustusmakse ei laeku kokkulepitud tähtjaks, ei loeta lepingut jõustunuks ning Seesam vabaneb lepingu täitmise kohustusest.

2.6 Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et on nõus lepingu sõlmimisega kokku lepitud tingimustel, on tutvunud ja nõustunud kindlustustingimustega ning kohustub neid täitma.

2.7 Kindlustusvõtja on kohustatud tutvustama lepingu tingimusi kindlustatud isiku(te)le, kes on andnud oma nõusoleku lepingu sõlmimiseks enda suhtes.

2.8 Kindlustatud isikute poolt lepingus sisalduvate nõuete täitmata jätmine loetakse kindlustusvõtjapoolseks lepingu rikkumiseks.

2.9 Kindlustuskaitse ei kehti Eesti Vabariigis või välisriigis, kus kindlustatud isik alaliselt elab, v.a reisitörke ärajäämise kindlustuskaitse, mis kehtib alates poliisil märgitud alguskuupäevast, kui reisitörke põhjuseks on punktis 5.2, 5.11 või 5.12 toodud juhtumid.

2.10 Kui Eesti Vabariiki naasmine hilineb kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustusperiood kahe kalendripäeva võrra.

2.11 Lepingu täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse lepingust tervikuna. Vastuolude ilmnemisel lähtutakse esmalt poliisist ning seejärel lepingu tingimustest.

3 KINDLUSTUSKAITSE

3.1 Kindlustuskaitse variantideks on meditsiiniabi kindlustus, reisitörke kindlustus, pagasikindlustus ja vastutuskindlustus. Asjaajamiskulude kindlustus kuulub kõikide kindlustuskaitse variantide juurde.

3.2 Lisakindlustuskaitse variantideks on ohtliku harrastuse, ohtliku töö kindlustus, reisitörke lisakindlustus, omal soovil tühistamise kindlustus ja

pagasi hilineamise lisakindlustus.

3.4 Aastase korduvreisikindlustuse korral kehtib kindlustuskaitse iga reisi ajal kuni esimesed 45 järjestikust reispäeva. Kindlustusperioodi jooksul tehtavate reiside arv ei ole piiratud.

4 MEDITSIINIABI KINDLUSTUS

4.1 Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on:

- 1 kindlustatud isiku ootamatu äge haigestumine, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal (st seda ei ole kindlustatul vahetult enne reisi algust arsti poolt diagnoositud) ning mille ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis;
- 2 kindlustatud isikuga toimunud õnnetusjuhtum, mis on antud reisi ajal toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, millest tekkinud tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis;
- 3 kindlustatud isiku surm välisriigis.

4.2 Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse reisi ajal alanud haigusega seotud:

- 1 vältimatud ja vajalikud ambulatoorse ja haiglaravi kulud välisriigis;
- 2 haiguse väljaselgitamiseks või ravi teostamiseks arsti poolt määratud vajalikud ja põhjendatud uuringute kulud välisriigis;
- 3 arsti poolt määratud ravimite kulud välisriigis;
- 4 arsti poolt määratud meditsiiniliste abivahendite ostmiseks tehtud põhjendatud kulud välisriigis juhul, kui need on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud;
- 5 stomatoloogilise esmaabi kulud välisriigis kuni 150 eurot;
- 6 rasedusega seotud ootamatud tüsistuse kulud välisriigis kuni 1 600 eurot, kui tüsistus on tekkinud enne 28. rasedusnädalat ja on ilmnunud esmakordselt ning mille tõttu kindlustatud isik vajab vältimatut meditsiinilist esmaabi, v.a punktis 9.1.8 toodud juhtumitel;
- 7 arstiabi saamiseks vajalikud vigastatud või haigestunud kindlustatud isiku transpordi- ja ööbimiskulud välisriigis;
- 8 kehavigastusega või haige kindlustatud isiku vältimatud ja põhjendatud transpordi- ja ööbimiskulud (sh meditsiinilise saatja kulud) Eesti Vabariiki naasmiseks, kui need on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud;
- 9 kindlustatud isikut saatva ühe isiku vältimatud ja põhjendatud transpordi- (edasi-tagasi sõit) ja ööbimiskulud välisriigis kuni 950 eurot, kui need on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud;
- 10 kindlustatud isiku surma korral matusekulud välisriigis kuni 6500 eurot (v.a peielaud, matustel osalevate isikute reisikulud) või surnukeha või tema tuha transpordikulud Eesti Vabariiki.
- 11 kroonilise haiguse ägenemise ravikulud kuni

- 1500 eurot, eeldusel et haiguse ägenemine ei olnud meditsiiniliselt ette prognoositav ning reisimine ei olnud vastunäidustatud. Krooniliseks haiguseks loeb Seesam haigust või organismi seisundit, mis on oma loomult korduv, pidev või pikaajalise kestvusega.
- 4.3 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:
- 1 mis ületavad vältimatu ravi piiri, sh kulud protseduuridele või uuringutele, millele meditsiiniline näidustus võimaldab reisi lõpp-punkti naasmist;
 - 2 mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaktsineerimise või muu ennetava tegevusega;
 - 3 mis on seotud arsti ettekirjutusega tehtud protseduuride ja raviteenustega;
 - 4 mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega, AIDS-iga või haigusega, mis on põhjustatud HIV-i poolt. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;
 - 5 mis on seotud onkoloogilise haigusega. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;
 - 6 mis on seotud ilusalongi teenustega, tätoveeringutega, taastus-, kosmeetilise või plastilise ravi või nende tagajärgedega;
 - 7 mis on seotud alternatiivse ravimeetodi kasutamisega või selle kasutamise tagajärgedega;
 - 8 mis on seotud proteesimisega, proteeside, ortopeediliste, kuulmis- ja nägemisabivahendite jms soetamisega, v.a juhul, kui need on seotud hüvitatava meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga ning need kulud on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud;
 - 9 mis on seotud ravimite ostmisega, mis on vajalikud patsiendi senise tervisliku seisundi tõttu või mille kohta poliisi ostmise ajal on teada, et neid läheb antud reisil vaja;
 - 10 mis on seotud arsti poolt määramata ravimite ostmisega;
 - 11 mille on põhjustanud enne lepingu sõlmimist alanud haigus, puue, vigastuse tagajärgede või haiguse ägenemine, ravi kestmine;
 - 12 mille on põhjustanud asjaolu, et kindlustatud isik jättis täitmata/rikkus arsti ettekirjutusi või tahtlikult ei rakendanud kõiki meetmeid kindlustusjuhtumi tagajärgede vähendamiseks ja tervenemise soodustamiseks;
 - 13 mis kuulub hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse alusel;
 - 14 mis on seotud plaanilise raviga (sh hambaraviga).
- 4.4 Meditsiiniabi lisakindlustuskaitse
- 4.4.1 Kui kindlustatud isik tegeleb välisriigis järgnevas loetelus toodud tegevustega, peab poliisil olema märge „Ohtlik harrastus“:
- 1 mäesuusatamine, lumelaua- või mootor-saanisõit harrastajana talispordikeskuste tähistatud radadel; hobisukeldumine üle 10 m
- ja kuni 40 m sügavusele, omades selleks vastavat koolitust ja litsentsi (litsentsi puudumisel kindlustuskaitse ei kehti); veespordialad, mille harrastamisel kasutatakse mootorsõidukit;
- 2 osalemine turistidele mõeldud ja organiseeritud üle kolme järjestikuse päeva kestvatel mägimatkadel (kuni 5000 m kõrgusele), veematkadel koskedel, kärestikel, jõgedel. Kindlustuskaitse kehtib eeldusel, et matk toimub selleks ettevalmistatud ja märgistatud radadel, kus kohalik päästeteenistus, reisikorraldaja või vastavat litsentsi omav matkasaatja tagavad järelevalve, turvalisuse ja esmaabi ning kui matka käigus ei kasutata spetsiaalset erivarustust, ei läbita liustikke, kategooriaga kurusid, tippe või kärestikke;
 - 3 treenimine (st ei tegele harrastajana) järgmistel spordialadel: ratsasport, jõusport (raskus- või jõutõstmine), kardisport, jalgpall, jäähoki, korvpall, käsipall, pesapall, jalgrattasport, triatlon, judo, maadlemine, karate jmt;
 - 4 osalemine treeninglaagris ja/või võistlus-sportlasena liiga-, meistri-, rahvusvahelistel võistlustel, olümpiamängudel jmt võistlustel (v.a kabe, male jmt mittefüüsilised alad);
 - 5 osalemine kuni kolm järjestikust päeva kestvatel purjetamisreisidel;
 - 6 osalemine sõjalistel õppustel ja harjutustel, eeldusel et need ei toimu kriisipiirkondades ja on korraldatud õppe ja treenimise eesmärgil.
- 4.4.2 Kui kindlustatud isik töötab välisriigis kaug-sõiduautojuhina või ehitajana, samuti metalli-, metsa-majandus-, põllumajandus-, (toiduainete) tööstuse ja/või muu töötleva tööstuse töötajana või sarnasel füüsilist pingutust nõudval tegevusalal või elukutsel, peab poliisil olema märge „Ohtlik töö“.
- 4.5 Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgnevas loetelus toodud tegevuste korral:
- 1 alpinism, jää-, kalju-, seina-, mägironimine, *rafting* vmt alad;
 - 2 talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuste tähistatud radasid;
 - 3 motosport (ATV- ja rallisõit, mootorratta-, mootorsaani- jms spordialad) sh motosporti treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel;
 - 4 lennusport, purilend, kuuma õhuga täidetud õhupalli, plaaneri, deltaplani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga sõitmine;
 - 5 langevarju- ja benjihüpped;
 - 6 allveesport, sh sukeldumine üle 40 m;
 - 7 ekstreemsport (jalgratta *down-hill*, *free-ride*, jalgratta- ja rulatrikid, sööstlaskumine, *heli-ski*, lohe- ja lainelauasurf jmt);
 - 8 tegelemine poksiga (sh tai-poks, *kickboxing* jmt);
 - 8 ekspeditsioonid ja matkad mägedesse, džunglitesse, kõrbetesse, metsikutesse piirkondadesse ilma professionaalse saatjata;
 - 9 avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta

- 10 enam kui kolmel järjestikusel päeval); töötamine kaevurina, kalurina, meremehena, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaskadööri, laeva- või lennukimeeskonna liikmena;
- 11 osalemine igasuguses sõjalises tegevuses (rahuvalvemissioonid, kaitseväeteenistuse tegevteenistus, piirivalveteenistus) või töötamine mis tahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab relva;
- 12 viibimine kriisipiirkonnas vaatlejana, staabitöötajana või muudel sarnastel põhjustel (meditsiinitöötajad katastroofiipiirkonnas jmt);
- 13 tegelemine muude eelnimetatutega võrreldavate spordialade, harrastuste või tegevustega, mille käigus esineb tavapärasest kõrgem oht saada kehavigastusi, haigestuda või surra.

5 REISITÕRKE KINDLUSTUS

5.1 Reisitõrke kindlustusjuhtumiteks on reisi ärajäämine, hilinemine või katkemine.

5.2 Reisi ärajäämine on broneeritud ja välja ostetud reisi mittetoimumine, mille põhjuseks on vahetult enne reisi algust toimunud:

- 1 kindlustatud isiku, tema pereliikme või ainsa reisikaaslase haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
- 2 kindlustatud isiku lähisugulase eluohtlik seisund või surm;
- 3 kindlustatud isiku Eesti Vabariigis asuva vara kahjustumine, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatud isiku isiklik kohalolek;
- 4 regulaartranspordivahendi mitteväljumine liiklusõnnetuse, tehnilise rikke või ilmastikutingimuste tõttu, eeldusel et kindlustatud isik on teinud kõik endast oleneva reisipaketijärgse reisi toimumiseks;
- 5 sõiduki, millega kindlustatud isik plaanis reisida, ootamatu tehniline rike või sattumine liiklusõnnetusse, eeldusel et kindlustatud isik on teinud kõik endast oleneva reisipaketijärgseks reisi toimumiseks.

5.3 Reisitõrke ärajäämise kindlustuskaitse hakkab kehtima kolmandal päeval peale poliisi jõustumist, eeldusel et poliisi eest on õigeaegselt tasutud.

5.4 Reisi ärajäämiseks loetakse ka reisilt ennetähtaegset tagasipöördumist reisitõrke kindlustusjuhtumi tõttu, kui kindlustatu pöördus reisilt tagasi reisi esimese 24 tunni jooksul hiljemalt esimeses transiitpunktis.

5.5 Reisile hilinemine on olukord, kus kindlustatud isik hilineb reisi algus-, siht- või transiitpunkti järgmistel põhjustel:

- 1 regulaartranspordivahend, millega kindlustatud isik plaanis reisida, ei välju või hilineb seoses liiklusõnnetuse, raskete ilmastikutingimuste või ootamatu tehnilise rikke tõttu;

- 2 sõiduk, millega sõidetakse reisi algus-, siht- või transiitpunkti, sattus liiklusõnnetusse.

5.6 Reisi katkemine on juba alanud reisi katkestamine ja Eesti Vabariiki tagasipöördumine järgmistel põhjustel:

- 1 kindlustatud isiku, tema pereliikme või reisikaaslase ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
- 2 kindlustatud isiku lähisugulase eluohtlik seisund või surm;
- 3 reisimiseks kasutatava sõidukiga toimunud liiklusõnnetus või sõiduki vargus juhul, kui sel põhjusel ei ole reisi jätkamine enam võimalik;
- 4 kindlustatud isiku Eesti Vabariigis asuva vara kahjustumine, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatud isiku isiklik kohalolek.

5.7 Haigestumiseks loetakse ootamatut ägedat haigestumist, mis ohustab isiku elu või tervist, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt enne antud reisi algust või antud reisi ajal ning mille tõttu reisimine on vastunäidustatud ja mille ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi.

5.8 Õnnetusjuhtumiks loetakse enne antud reisi algust või antud reisi ajal toimunud äkilist välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatut sündmust, millest tekkinud tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi ning mille tõttu reisimine või reisi jätkamine on vastunäidustatud.

5.9 Hüvitatavad kahjud reisitõrke kindlustusjuhtumi korral

5.9.1 Reisi ärajäämise korral hüvitatakse reisi paketi maksumus, mida reisikorraldaja või reisiga seotud teenuse pakkuja (nt majutusasutus, transpordiettevõtte, ekskursiooni, konverentsi, kontserdi jms korraldaja) ei tagasta. Reisipaketiks loetakse antud reisiks koostatud, väljaostetud või muutmiseõiguseta broneeritud ja väljaostmisele kuuluvat transpordipiletite, majutuse ja turismiteenuste (ekskursioonid, osavõttasud, autorent jmt) kogumit.

5.9.2 Reisigraafikust kõrvalekaldumise korral hüvitatakse reisi algus-, siht-, transiit-, või lõpp-punkti jõudmiseks vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse regulaartranspordivahendi kasutamise kulud odavaimas saada olnud hinnaklassis ning mõistlikud ja vajalikud ööbimise lisakulud.

5.9.3 Reisi katkemise korral hüvitatakse vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse regulaartranspordivahendi kasutamise kulud odavaimas saada olnud hinnaklassis ning mõistlikud ja vajalikud ööbimise lisakulud Eesti Vabariiki tagasipöördumiseks.

5.9.4 Ühe reisi jooksul hüvitatakse maksimaalselt kahe reisitõrke kindlustusjuhtumiga seotud kulud.

5.9.5 Kui toimub kindlustatud isiku pereliikme või

lähisugulase haigestumine või õnnetusjuhtum, kes ei plaaninud kindlustatud isikuga reisile minna, siis hinnatakse kindlustatud isiku reisirõrke kindlustusjuhtumi toimumist arsti ettekirjutuse ning tõendi alusel, eeldades et haigestunud pereliige/lähisugulane vajab kindlustatud isiku abi (eelkõige haigestunud alaealise juurde jääv lapsevanem) ning seetõttu on reisimine võimatu.

5.9.6 Juhul kui kindlustatud isikul on rohkem kui üks reisikaaslane, siis hüvitatakse vaid kindlustatud isiku reisirõrkega seonduvad kulud. Koos reisivate perekondade puhul hüvitatakse vaid antud perekonna reisirõrke kindlustusjuhtumiga seotud kulud, kelle pereliikmega on toimunud reisirõrke kindlustusjuhtum.

5.9.7 Hüvitise summast arvestatakse maha hüvitis või kompensatsioon, mida kindlustatud isikul on õigus saada reisikorraldajalt, transpordifirmalt või muult teenusepakkujalt.

5.10 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- 1 mis on põhjustatud enne reisirõrke kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemisest või ravi kestmisest;
- 2 mis on põhjustatud kindlustatud isiku varem teadaolevast kroonilisest haigusest või selle ägenemisest;
- 3 söögile ja joogile;
- 4 mis on põhjustatud puudulikust reisidokumentatsioonist (sh, kuid mitte ainult pass/ID-kaart, viisa, vaksineerimistõend, juhiloa jmt) või selle puudulikust vormistamisest;
- 5 mis on põhjustatud valesti planeeritud reisi ajagraafikust. Kui reisipakett ei ole koostatud litsentseeritud reisikorraldaja poolt, peab ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral kasutatakse kuupäevade, lennuagade ja ümberistumiskohtade täpsustamiseks märgesüsteemis "ABC World Airways Guide" või mõnes teises sarnases lennupiletite broneerimissüsteemis;
- 6 mis on põhjustatud asjaolust, et kindlustatud isik ei registreerinud väljasõidule õigeaegselt ja/või eiras transpordifirma juhiseid.

5.11 Reisirõrke lisakindlustuskaitse

5.11.1 „Reisirõrke lisakindlustuskaitse“ kindlustusjuhtum on:

- 1 olukord, kus lennuettevõtte muudab regulaarlendude lennuplaani pärast piletite väljaostmist, kuid enne reisi alustamist;
- 2 looduskatastroofidest tulenev reisi ärajäämine, hilinemine või katkemine.

5.11.2 Reisirõrke lisakindlustuskaitse kehtivuse eelduseks on:

- 1 reisirõrke ärajäämise kindlustuskaitse on kehtiv,
- 2 poliisil on märke „reisirõrke lisakindlustuskaitse“,
- 3 lisakindlustuskaitse on ostetud hiljemalt kolm kalendripäeva peale esialgsete lennupiletite/reisipaketi eest tasumist või esialgse ettemaksu tegemist.

5.11.3 Kui lennuettevõtte muudab regulaarlendude lennuplaani enne väljalendu ning kindlustatud isik ei saa sel põhjusel olemasolevaid lennupileteid kasutada, hüvitab Seesam uute lennupiletite ja/või muudatuse tõttu lisandunud ööbimise maksumuse välisriigis või nende ümbervahetamise lisakulud kuni poliisil märgitud reisirõrke hüvitispiirini, eeldusel et on täidetud kõik punktis 5.11.2 toodud tingimused.

5.11.4 Looduskatastroofidest tuleneva reisirõrke kindlustusjuhtumi puhul hüvitatakse tekkinud kahju vastavalt reisi ärajäämise (p.5.9.1), hilinemise (p.5.9.2) või katkemise (p.5.9.3) hüvitamisreeglitele, eeldusel et on täidetud kõik punktis 5.11.2 toodud tingimused.

5.12 Lisakindlustuskaitse „Omal soovil tühistamine“

5.12.1 Lisakindlustuse „Omal soovil tühistamine“ kindlustusjuhtum on olukord, kus kindlustatu tühistab oma reisi ükskõik mis põhjusel, mis ei ole tavapärast reisirõrke kindlustuskaitse alt hüvitatav.

5.12.2 Lisakindlustuse „Omal soovil tühistamine“ kehtivuse eelduseks on:

- 1 reisirõrke ärajäämise kindlustuskaitse on kehtiv,
- 2 poliisil on märke „omal soovil tühistamine“,
- 3 lisakindlustuskaitse on ostetud hiljemalt kolm kalendripäeva peale esialgsete lennupiletite/reisipaketi eest tasumist või esialgse ettemaksu tegemist,
- 4 reisi tühistamine leiab aset hiljemalt 72 tundi enne reisi algust,
- 5 kindlustatud on 100% kogu reisi maksumus.

5.12.3 Kui poliisil on märke „omal soovil tühistamine“, hüvitab Seesam 70% kogu reisipaketi maksumusest, mida reisikorraldaja või reisiga seotud teenusepakkuja ei tagasta, kuni poliisile märgitud reisirõrke hüvitispiirini, eeldusel et on täidetud kõik punktis 5.12.2 toodud tingimused.

5.13 Aastase korduvreisikindlustuse puhul hüvitatakse maksimaalselt kolm lisakindlustuse kindlustusjuhtumit kindlustusperioodi kohta.

6 PAGASIKINDLUSTUS

6.1 Pagas on kindlustatud isikuga reisil kaasasolevad ning reisil ostetud isiklikud riietus- ja tarbeesemed.

6.2 Isiklikud esemed on mõeldud kindlustatud isiku isiklikuks kasutamiseks ning ei tohi oma laadilt

ega koguselt viidata sellele, et need on soetatud või neid transporditakse kaubanduslikul eesmärgil.

6.3 Pagasis olevateks hinnalisteks esemeteks loetakse: elektroonilisi seadmeid (nt foto-, video-, multimeediatehnika, telefon, nende lisaseadmed jmt esemed); isikut tõendavat dokumenti (pass, ID-kaart, juhiluba). Hinnaliste esemete hoiustamise nõuded on toodud punktis 6.8.1.

6.4 Pagasiks ei loeta ning kindlustuskaitse ei kehti järgmiste esemete suhtes: kaubad, kauba- või tootenäidised, reklaam- ja koolitusmaterjalid, fotod, joonised, käsikirjad; kunsti- ja antiikesemed, kollektsioonid, autorieksemplarid; tarkvara ja andmebaasid; raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid jmt dokumendid (v.a punktis 6.3 nimetatud esemed); sisepõlemismootoriga seadmed, mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus, sisustus jmt; toiduained, joogid; taimed, seemned; loomad, linnud, kalad; väärismetallist esemed, vääris- ning poolvääris- kivid, karusnahad, käekellad, võtmed, päikesepriidid; sukeldumis- ja lohesurfivarustus (sh antud spordiala harrastamiseks vajalik riietus); ravimid, tubakatooted ja -tarvikud, ebaseaduslikud esemed.

6.5 Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on:

- 1 transpordiettevõtte vastutuse või järelevalve alla antud pagasi hiline mine välisriigis rohkem kui neli tundi alates kindlustatud isiku saabumisest transiit- või sihtpunkti;
- 2 pagasi vargus või rööv;
- 3 transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kaotsimine. Pagas loetakse kadunuks, kui transpordi- või majutusettevõtte on kuulutanud pagasi lõplikult kadunuks ning väljastanud sellekohase tõendi;
- 4 transpordiettevõtte järelevalve alla jäetud pagasi või reisil toimunud liiklusõnnetuse tagajärjel kannatada saanud pagasi kahjustumine või hävinemine.

6.6 Kindlustatud isiku isikliku järelevalve all oleva pagasi suhtes pagasi kahjustumise või hävimise kindlustuskaitse ei kehti.

6.7 Hüvitatavad kahjud pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral

6.7.1 Pagasi hiline mine korral hüvitatakse vältimatult vajalike esmatarbekaupade (riided, pesemistarbed jms) ostmiseks tehtud põhjendatud otsesed kulud kuni 30 eurot ööpäevas, kuid mitte rohkem kui 120 eurot maksimaalselt kahe kindlustusjuhtumi kohta ühe reisi vältel. Perekindlustuse korral hüvitatakse vastavalt 60 eurot ööpäevas, kokku maksimaalselt 240 eurot poliisi kohta. Ei rakendata poliisil märgitud omavastutust.

6.7.2 Pagasi kaotsimise või hävinemise korral hüvitatakse pagasi taastamisväärtus (st rahasumma, mis on vajalik uue või kahjustunud varaga samaväärse uue vara hankimiseks, lähtudes kahjuhetke

hinnatasemest) kuni poliisil märgitud pagasikindlustuse hüvitislimiidini, arvestades pagasi kulumit ja rakendades poliisil märgitud omavastutust. Rahalise hüvitise asemel on Seesamil poolte kokkuleppel õigus kahjustunud vara samaväärsega asendada.

6.7.3 Kindlustushüvitise arvutamisel arvestatakse kulumit ühe eseme kohta 10-20% kalendriaastas. Kulumit ei rakendata juhul, kui ese on alla ühe aasta vana.

6.7.4 Pagasi kahjustumise korral:

- 1 kui kindlustatud isik soovib pagasit remontida, hüvitatakse Seesam tekkinud kahju remondikalkulatsiooni ja/või -arvete alusel kuni poliisil märgitud pagasikindlustuse hüvitislimiidini, rakendades poliisil märgitud omavastutust;
- 2 kui kindlustatud isik ei soovi kahjustunud pagasit remontida, on kahju hüvitamise aluseks remondikalkulatsioon, milles sisalduvate tööde maksumusest arvestatakse maha käibemaks. Kahju hüvitatakse kuni poliisil märgitud pagasikindlustuse hüvitislimiidini, arvestades poliisil märgitud omavastutust;
- 3 kui pagasi remontimine ei ole majanduslikult otstarbekas, hüvitatakse tekkinud kulu vastavalt punktile 6.7.2 ja 6.7.3;
- 4 kui pagas anti transpordiettevõtte järelevalve alla kiletatult ning kindlustatud isik esitab Seesamile vastava tõendi, ei rakendata pagasi remontimise korral omavastutust.

6.7.5 Isikut tõendava dokumendi varguse või röövimise korral hüvitatakse dokumentide vormistamise otsesed kulud Eesti Vabariigis või välisriigis kuni 95 eurot. Ei rakendata poliisil märgitud omavastutust.

6.7.6 Kindlustatud isikul on kohustus pöörduda kahjunõudega esimesel võimalusel esmalt transpordi- või majutus- või teenindusettevõtte poole, kes on kahju tekkimise eest vastutav, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul peale kahju toimumist.

6.7.7 Seesam hüvitab pagasi kindlustusjuhtumi korral vahe otsese pagasikahju ja transpordi- või teenindusettevõtte poolt kompenseeritu vahel.

6.7.8 Ühe eseme eest makstav kindlustushüvitis on maksimaalselt 50% pagasikindlustuse hüvitislimiidist, v.a juhul kui Seesamiga on kokku lepitud teisiti ning vastav märke kajastub poliisil.

6.8 Kindlustatud isik on kohustatud täitma järgmisi pagasi hoiustamise nõudeid:

- 1 pagasis olevad hinnalised esemed peavad olema kindlustatud isiku pideva ja vahetu järelevalve all, sh ei tohi neid anda transpordivahendi (lennuki, bussi, rongi, laeva jmt) üldisesse pagasiruumi (nn „check in“ pagas) või pagasivagunisse; majutus-

- 2 kohas tuleb hinnalised esemed hoida seifis või muus lukustatud hoiuruumis; neid ei tohi jätta isikliku järelevalveta autosse.
- 2 pagasit on keelatud jätta isikliku järelevalveta avalikesse kohtadesse (ühistranspordijaamadesse, toitlustuskohtadesse jmt), telki, rõdule, paati, nähtavale kohale sõiduki (auto, haagissuvila, järelhaagise, vee-, mootor-sõiduki vmt) kasti, pagasiruumi või salongi või mujale väheturvalisse kohta;
- 3 sõidukist või majutuskohast lahkudes tuleb sulgeda kõik aknad, luugid, avad, sõiduk või majutuskohast lukustada, eemaldada kõik võtmed ja puldid ning sisse lülitada töökorras turvaseadmed, kui need on paigaldatud;
- 4 ööseks, st ajavahemikus 22:00-06:00, on keelatud jätta pagasit sõidukisse või haagisesse;
- 5 kui jalgrattad, lumelauad, suusad või muu spordivarustus tuleb jätta välja või üldkasutatavasse kohta ilma järelevalveta, tuleb need lukustada selleks ettenähtud aluse või muu vastava kinnitusrakise/kinnitusraami külge.
- 6.9 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:
- 1 mis on põhjustatud pagasi või eseme kaotamisest või unustamisest;
- 2 mis on põhjustatud pagasi arestimisest, ära võtmisest, kontrollimisest ametivõimude poolt (näiteks turva-, piiri- või tollikontrollis);
- 3 mis on põhjustatud pagasi vales kasutamises, tavapärasest kasutamisest ja kulumisest (nt kriimustused, iludetailide kahjustused jmt) tekkinud kahjust;
- 4 mis on põhjustatud eseme kahjustumisest pagasis olevate teravate esemete, vedelike, sööbivate või määrivate ainetega kokkupuutumisest;
- 5 mis on põhjustatud ilmastiku mõjust või loodusnähtustest normaalses tingimustes, välja arvatud juhul, kui pagas on jäetud teenindusettevõtte valdusesse;
- 6 kui ei ole täidetud punktis 6.8 toodud nõuded.

6.10 Pagasi hilinemise lisakindlustus

6.10.1 Pagasi hilinemise lisakindlustuse kindlustusjuhtumiks on:

- 1 olukord, kui lennufirma järelevalve alla antud pagas hilineb välisriiki;
- 2 olukord, kus lennufirma järelevalve antud pagasi hilinemise tagajärjel ei jõua kindlustatud isik oma jätkulennule, eeldusel et ümberistumiste vaheline aeg vastas punktis 5.10.5 sätestatud nõuetele.

6.10.2 Kui poliisil on märges „pagasi hilinemise lisakindlustus“, hüvitatakse pagasi hilinemisel välisriigis tekkinud kulud ühe reisi vältel alljärgnevalt:

- 1 reisi eesmärgist lähtuvalt oluliste riide ning jalanõude rentimise kulud kuni 300 euro ulatuses või nende soetamise kulud kuni 50%

- 2 esemete ostuhinnast, kuid mitte rohkem kui poliisil märgitud pagasikindlustuse hüvitispiir; jätkulennule mittejõudmise tagajärjel tekkinud täiendava lennupileti ostmise või ümbervahetamise lisandunud kulu kuni 300 euro ulatuses.

6.10.3 Hüvitist makstakse kuni kahe kindlustusjuhtumi kohta kindlustusperioodil arvestades poliisil märgitud omavastutust juhtumi kohta.

7 VASTUTUSKINDLUSTUS

7.1 Tsiiviilvastutus on õiguslik vastutus kohustuse rikkumise või õigusvastase kahju tekitamise korral, mis seisneb tsiiviilõiguslike kaitsevahendite kohaldamises.

7.2 Vastutuskindlustusega on kindlustatud isiku või tema lapse poolt reisil eraisikuna kolmandale isikule (kahjustatud isik) õigusvastaselt tekitatud isiku- või esemekahju, mille suhtes kindlustatud isikul on tekkinud tsiiviilvastutus. Seesam loeb lapseks isikut vanuseni kuni 14 aastat.

7.3 Isikukahju puhul kuuluvad hüvitamisele põhjendatud ravikulud, ajutisest ja pidevast töövõimetusest tulenev kahju, kindlustuspension ja matusekulud, arvestades poliisil märgitud omavastutust.

7.3.1 Ravikulu

7.3.1.1 Ravikulu on raviasutusse toimetamise, tervisekahjustuse ravimise ja ravimite soetamise põhjendatud kulu.

7.3.1.2 Põhjendatud on kulutused, mis ei ületa õigusaktidega kooskõlas oleva ravikulu teenuse hinda või hinna keskmist taset vastavate teenuste turul.

7.3.1.3 Ravikulu hüvitatakse teenuse osutajale või tegeliku kulu kandjale Seesami poolt aktsepteeritud arve alusel.

7.3.2 Matusekulud

Surmast tulenev kahju on põhjendatud matusekulud (v.a peielaud), mis hüvitatakse arvete alusel nende tegelikule kandjale kuni 6500 euro ulatuses.

7.3.3 Esemekahju

Hüvitamisele kuulub mõistlik ja põhjendatud remondikulu, mis on kahjustunud eseme taastamisremondi maksumus ja muud taastamisega seotud otsesed kulud, sealhulgas vara päästmisega seotud kulud, arvestades poliisil märgitud omavastutust. Juhul, kui vara hävib, hüvitatakse hävimisest tulenev kahju, mis on vara väärtus vahetult enne kindlustusjuhtumit arvestades omavastutust.

7.4 Õigusabikulud

Täiendavalt hüvitatakse vastutuskindlustuse kindlus-

tusjuhtumiga seotud õigusabi- ja kohtukulud, mille korral hüvitatakse kindlustatud isikult jõustunud kohtuotsusega välja mõistetud kohtukulud ning kindlustatud isiku poolt kantud, eelnevalt Seesamiga kooskõlastatud vajalikud ja põhjendatud õigusabikulud kuni 10% kahju suurusest, kuid mitte rohkem kui 6 500 eurot, arvestades poliisil märgitud omavastutust. Seesam ei hüvita kohtukulu, mis tuleneb kindlustatud isiku mittenõustumisest Seesami otsusega.

7.5 Kui kindlustusvõtja vastutuse põhjustanud sündmusest tuleneb mitme kahjustatud isiku nõue ja nende nõuete kogusuurus ületab hüvitispiiri, rahuldab Seesam nõuded võrdeliselt nõuete suurusega hüvitispiiri ulatuses.

7.6 Kui sama kahju tekitamise eest vastutavad mitu isikut, hüvitatakse ainult kindlustatud isiku vastutusele vastav osa kogu tekitatud kahjust, kuid mitte rohkem kui hüvitispiir.

7.7 Sama sündmusega otseses põhjuslikus seoses olevad kahjud loetakse üheks kindlustusjuhtumiks, sõltumata kahju ilmumise ajast.

7.8 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- 1 mille on tekitanud üksteisele või endale isikud, pereliikmed, kes reisivad koos;
- 2 mis on tekkinud kindlustatud isiku valduses olevale, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale;
- 3 mille tekitamise eest kindlustatud isik on vastutav hoone või korteri omanikuna või valdajana;
- 4 mille eest kindlustatud isik vastutab lepingu või garantii alusel;
- 5 mis on tekitatud kindlustatud isikule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt;
- 6 mis on tekkinud mootori jõul liikuvate maismaasõidukite kasutamisest;
- 7 mis on tekkinud vee- või õhusõidukite kasutamisest;
- 8 mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastumisest;
- 9 mis on tekkinud kindlustatud isiku töö- või ametikohustuste täitmisel või kutse- või majandustegevuse käigus;
- 10 mis on tekkinud kakluse käigus;
- 11 mis seisnevad puhtmajanduslikus kahjus, s.o kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või esemekahjuga;
- 12 mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel;
- 13 mille tekitatud viga või muu vastutuse alus oli või oleks pidanud kindlustatud isikule teada olema kindlustuslepingu sõlmimisel;
- 14 mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus;
- 15 mis on tekkinud seoses trahvide, intresside või viivistega.

8 ASJAAJAMISKULUDE KINDLUSTUS

Kõikide reisikindlustuse kindlustusjuhtumite korral on

kindlustatud isikul õigus taotleda vajalike, põhjendatud ja mõistlike kindlustusjuhtumiga seotud asjaajamiskulude (telefonikõnede, interneti kasutamise, koopiate tegemise jmt kulud) hüvitamist kirjalike tõendite ja tegelikult tehtud kulutuste alusel kuni 60 eurot juhtumi kohta.

9 ÜLDISED VÄLISTUSED

9.1 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- 1 mida kindlustatud isik või teda saatev reisi-kaaslane, pereliige oleks teinud või oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud;
- 2 mis on tekkinud epideemiate, looduskatastroofide (v.a punktis 5.11.1.2 toodud juhtumid), looduse saastatuse jmt tagajärjel, samuti mis oli üldiselt teadaolev enne reisile minekut või mille eest Eesti Vabariigi Välisministeerium on hoiatanud;
- 3 mis on põhjustatud sõjast, kodusõjast, ülestõusust, mässust, rahvarahutusest, revolutsioonist, terrorismist, poliitilisest relvakokkupõrkest, invasioonist, vara natsionaliseerimisest või konfiskeerimisest või muust nendega võrreldavast sündmusest;
- 4 mis on põhjustatud tuumareaktsioonist, tuumakiirgusest/radiatsioonist, tuumamaterjali kasutamisest, tuumakütuse kasutamisest tekkinud jäätmetest, tuumalõhkekehade või mis tahes muudest tuumarelvadest, radioaktiivsest saastest;
- 5 mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll jmt);
- 6 mis on põhjustatud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda osapoole (nt transpordiettevõtte, reiskorraldaja) lepingulisest tegevusest või vastutusest;
- 7 mis on põhjustatud kindlustatud isiku tahtlikust tegevusest, raskest hooletusest, õigusvastasest teost või lepingus nimetatud kohustuste rikkumisest;
- 8 mis on seotud sünnituse, enneaegse sünnituse, sündinud lapsega, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi või rasestumise vältimisega või nende tüsistuste ning tagajärgedega;
- 9 mis on põhjustatud joobeseisundist, narkootiliste, toksiliste, psühhotropsete ainete tarvitamisest või nende tagajärgedest, samuti käitumist mõjutavate ravimite tarvitamisest, mida ei olnud raviarsti poolt välja kirjutatud;
- 10 mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga;
- 11 nagu moraalne kahju, saamata jäänud tulu, trahvid, kulutatud aeg, päevaraha või teised kaudsed kulutused;
- 13 mis on seotud transpordivahendi remondi, hoidmise või transpordi (reisi lõpp-punkti tagasitoomise) kuludega;
- 14 mis on põhjustatud kindlustatu poolt alga-

- 15 tatud kklusest;
kui leping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnemist.

10 KÄITUMINE KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL JA KAHJUJUHTUMIST TEATAMINE

10.1 Kindlustusjuhtumi toimumise korral on kindlustatud isik kohustatud:

- 1 esitama Seesami poolt nõutud korrektsed originaaldokumendid kindlustusjuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja toimumise kohta, mille alusel on võimalik kontrollida kahjujuhtumi toimumise asjaolusid;
- 2 esitama kirjaliku hüvitistaotluse hiljemalt ühe kuu jooksul pärast reisi lõppemist koos originaaldokumentidega ja andmetega juhtumi toimumise asjaolude, kahju suuruse ning osapoolte kohta;
- 3 esitama kuludokumendid ja täpse kirjelduse kantud kahju, kadunud või soetatud asjade kohta;
- 4 haigestumise või õnnetusjuhtumi korral pöörduma koheselt litsentseeritud arsti või raviasutuse poole, järgima arsti juhiseid, võtma toimunud ravi kohta diagnoosiga arstitõendi, kus on välja toodud ravi aeg, esmane visiit ja teostatud ravi kirjeldus;
- 5 viivitamatult informeerima Seesamit või Seesami kahjukäsituspartnerit repatrieerimisest, haiglaravi või operatsiooni vajadusest ning kooskõlastama ravi ulatuse;
- 6 makstes ravimite, arstivisiitide, transpordi, esmatarbekaupade, lennupiletite, majutuse jms eest, alles hoidma kõik makset tõendavad dokumendid;
- 7 vormistama ja registreerima liiklusõnnetuse, röövimise, varguse või muu süüteo korra-kaitseorganis. Tulekahju puhul tuleb pöörduda täiendavalt päästeameti poole;
- 8 informeerima koheselt reisikorraldajat, transpordi-, majutusettevõtet või muud teenuse osutajat asjaolust, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist ning tegema kõik, et vähendada võimalikke kulusid ning leppetrahve;
- 9 kui transpordi eest vastutab kolmas isik (nt reisikorraldaja, lennufirma jmt), pöörduma koheselt kahjutekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma neilt sellekohase kirjaliku tõendi, kus on toodud juhtumi põhjus, aeg, kindlustatud isikule makstud kompensatsiooni suurus ning muud kindlustusjuhtumit tõendavad asjaolud;
- 10 transpordiettevõtte või teenindusasutuse poolt põhjustatud pagasi kindlustusjuhtumi korral pöörduma nende poole hiljemalt 7 päeva jooksul peale kindlustusjuhtumi toimumist kulutuste kompenseerimiseks, võtma neilt sellekohase kirjaliku tõendi, kus on toodud pagasikahju tekkimise põhjus, kindlustatud isikule makstud kompensatsiooni suurus ning selgitatud juhtumi asjaolusid;

- 11 alles hoidma kahjustunud asjad kuni Seesami poolt kahju suuruse kindlakstegemiseni, võimaldama kahjustunud asjad üle vaadata ja kahjustusi hinnata;
- 12 võtma vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi korral seletuskirja juhtumi toimumise kohta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, võimaluse korral kahjusaaaja seletuskirja juhtumi toimumise kohta, hüvitisnõude kahju-saanud isikult, asjakohaste asutuste dokumendid, jmt tõendusmaterjalid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist;
- 13 esitama täiendavalt muud teavet ja dokumente, mis on vajalikud Seesami lepinguliste kohustuste kindlaks määramisel.

10.2 Kui kindlustatud isik ei täida ühte või mitut punktis 10.1 toodud nõuet, on Seesamil õigus kindlustushüvitist vähendada või kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda.

11 KAHJU HÜVITAMINE

11.1 Seesam võib pärast kindlustusjuhtumi toimumist nõuda kindlustusvõtjalt/kindlustatud isikult lepingu täitmise kohustuse kindlakstegemiseks vajalikku teavet ning lisaks täiendavaid juhtumit tõendavaid dokumente, sh juurdepääsu delikaatsetele isikuandmetele.

11.2 Kindlustusvõtja peab andma kindlustusjuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike kahju tekitanute kohta Seesamile viivitamatult õiget ja täielikku informatsiooni.

11.3 Kui kindlustusvõtja/kindlustatud isik on rikkunud lepingust tulenevaid nõudeid (sh kindlustusjuhtumit tõendavate dokumentide esitamise nõuded), on Seesamil õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksmisest keelduda, kui rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või Seesami täitmise kohustuse ja ulatuse kindlakstegemist.

11.4 Kui lepingu rikkumine saab Seesamile teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Seesamil õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui võib eeldada, et Seesam oleks lepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

11.5 Seesamil on õigus pidada kindlustatud isiku nimel läbirääkimisi kolmandate isikutega.

11.6 Kui kindlustatud isik sõlmib ilma Seesami nõusolekuta kahjustatud isikuga (kannatanuga) kompromisslepingu või tunnistab tema nõuet, siis ei ole see Seesamile siduv.

11.7 Hüvitamisele kuulub otsene varaline ja dokumentaalselt tõendatud kahju, mis on tekkinud kindlustusjuhtumi tõttu. Dokumentaalselt tõendamata kahjude puhul on Seesamil õigus kindlustushüvitist vähendada või hüvitise maksmisest keelduda.

11.8 Kindlustusandja ei ole kohustatud täitma

kindlustusvõtjale rohkem, kui on kahju tegelik suurus.

11.9 Kui kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest on mingi osa tõendamata, siis hüvitab Seesam vaid tõendatud osa.

11.10 Seesamil on kahju hüvitamisel õigus nõuda hävinud või kahjustunud eseme jäänuste või asendatud eseme endale üleandmist, samuti kindlustusjuhtumi tagajärjel kadunud või isiku õiguspärasest valdusest õigusvastaselt väljunud eseme nõudeõiguse endale üleandmist. Kui kindlustatud isik keeldub vara omandiõiguse üleandmisest Seesamile, arvestatakse hävinenud asja väärtus kahjuhüvitisest maha.

11.11 Kui Seesam on hüvitanud isiku valdusest õigusvastaselt välja läinud eseme väärtuse, on kindlustusvõtjal kohustus teatada Seesamile viivitamatult eseme leidmisest või selle asukohast teadasaamisest. Kui kindlustatud isik ei soovi leitud vara tagastada, on tal kohustus kindlustushüvitis viivitamatult tagastada.

11.12 Seesamile läheb üle kindlustusvõtja/kindlustatud isiku kahju hüvitamise nõue kahju tekitanud isiku vastu, kui Seesam on vastava kahju hüvitanud.

11.13 Seesamil on õigus sisse nõuda kindlustusjuhtumiga mitteseotud ja põhjendamatult tekitatud kahjukäsitluskulud.

11.14 Seesam on kohustatud kahjutoimingud lõpetama hiljemalt ühe kuu jooksul pärast kõigi selleks vajalike andmete ja dokumentide saamist.

12 LEPINGU LÕPPEMINE

12.1 Leping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, poolte kokkuleppel või muul seaduses või lepingus sätestatud juhul.

12.2 Kui kindlustusvõtja soovib lepingu ennetähtaegselt üles öelda ning kindlustusjuhtumit ei ole toimunud, tuleb Seesamile esitada kirjalik avaldus. Kasutamata kindlustusperioodi eest tagastatakse kindlustusvõtja poolt tasutud kindlustusmakse, millest Seesamil on õigus maha arvata lepingu sõlmimise ja haldamisega seotud asjaajamiskulud 10 eurot.

12.3 Pärast kindlustusjuhtumi toimumist võib kumbki lepingu pool ühe kuu jooksul pärast Seesami kahju hüvitamise kohta tehtud otsusest teavitamist kindlustusvõtjale lepingu üles öelda, teatades sellest teisele lepingu poolele üks kuu ette.

13 KINDLUSTUSVÕTJA TEAVITAMIS-KOHUSTUS JA TEADETE SAATMINE

13.1 Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel edastama Seesamile tõese ja täieliku info kõigi kindlustusvõtjale teadaolevate oluliste asjaolude kohta, mis võivad oma olemuse tõttu mõjutada Seesami otsust sõlmida leping või seada lepingu sõlmimiseks kindlad tingimused. Teavitamiskohustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav

asjaolu võib olla Seesamile juba teada.

13.2 Kõik kindlustatud isiku (sh kindlustusvõtja) ja Seesami vahelised teated, mis tuleb vastavalt lepingule või õigusaktile edastada, tuleb saata kas kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

14 VAIDLUSTE LAHENDAMINE

Vaidluse lahendamiseks on õigus pöörduda Harju Maakohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras või Eesti Kindlustusseltside Liidu kindlustuslepitusorganisse. Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.